

**DESS en gestion des organisations de santé et de services sociaux - 3215**

**RESPONSABLES :**

Cynthia De Champlain  
819 762-0971 poste 2249

Louis Béglise  
819 762-0971 poste 2287

**SCOLARITÉ :**

30 crédits, Deuxième cycle

**OBJECTIFS :**

Ce programme vise le développement de compétences nécessaires aux gestionnaires œuvrant dans le réseau québécois de la santé et des services sociaux. Outre l'acquisition de connaissances au regard du comportement organisationnel, de la gestion des ressources humaines, de la gestion du changement, du management dans le réseau de la santé et des services sociaux, de l'amélioration continue, du diagnostic organisationnel, de la gestion budgétaire et indicateurs de performance ainsi que des aspects éthiques et juridiques du système de la santé, les personnes étudiantes s'inscrivant à ce programme pourront développer leurs aptitudes communicationnelles, leurs habiletés de gestion et leurs capacités d'intervenir dans des systèmes complexes. Ainsi, à la fin de leur parcours, les étudiantes et les étudiants seront en mesure de comprendre les enjeux de la gestion dans le réseau de la santé et des services sociaux, de diagnostiquer des problématiques dans leur organisation et de mettre sur pied des solutions innovantes et efficaces.

**CONDITIONS D'ADMISSION :**

**Base études universitaires**

Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme jugé équivalent par la direction du programme.

ou

Posséder au moins deux certificats de premier cycle et une expérience professionnelle jugée pertinente par la direction du programme.

**DE PLUS**

Toute candidate ou tout candidat doit être recommandé par un établissement du réseau de la santé et des services sociaux.

**Base expérience**

Posséder une expérience professionnelle dans le réseau de la santé et des services sociaux et une expérience professionnelle pertinente dans un poste de gestion de l'avis de la direction du programme.

**DE PLUS**

Toute candidate ou tout candidat doit être recommandé par un établissement du réseau de la santé et des services sociaux.

**PLAN DE FORMATION :**

ADM8004	Gestion des ressources humaines en milieu sociosanitaire (3 cr.)
ADM8070	Projet d'intervention en milieu sociosanitaire (6 cr.)
ADM8104	L'efficacité cognitive en milieu organisationnel (2 cr.)
ADM8105	Développement d'habiletés managériales (3 cr.)
ADM8112	Aspects éthiques et juridiques des systèmes de santé (3 cr.)
ADM8113	Gestion du changement (3 cr.)
ADM8114	Gestion budgétaire et indicateurs de performance (3 cr.)
ADM8220	Le management du système de santé et des services sociaux au Québec (3 cr.)
ADM8221	Diagnostic organisationnel (2 cr.)
ADM8223	L'amélioration continue en contexte de santé et de services sociaux (2 cr.)

\* : Disponible à distance

**Règlements pédagogiques :**

Pour s'inscrire au cours ADM8070-Projet d'intervention en milieu sociosanitaire, l'étudiante ou l'étudiant devra avoir réussi au moins 21 crédits du diplôme d'études

supérieures spécialisées (DESS) en gestion des organisations de santé et de services sociaux.

**PIÈCES SUPPLÉMENTAIRES ET DIRECTIVES PARTICULIÈRES :**

Les candidates et candidats sélectionnés et recommandés par leur établissement dans le cadre d'un programme de repérage et de développement de la relève doivent fournir une lettre de recommandation originale de leur employeuse ou employeur et une attestation de leur expérience de travail. Ces personnes n'ont pas à remettre les trois rapports sur la candidate ou le candidat, tel que mentionné dans le formulaire d'admission aux 2e et 3e cycle.

Les candidates et candidats appuyés par leur établissement dans leur démarche personnelle de formation, mais non recommandés dans le cadre d'un programme de repérage et de développement de la relève doivent fournir une lettre de recommandation originale de leur employeuse ou employeur, une attestation de leur expérience de travail et les trois rapports sur la candidate ou le candidat, tel que mentionné dans le formulaire d'admission aux 2e et 3e cycle.