

---

**Microprogramme de 2e cycle en gestion de l'action professionnelle - 0326**

---

**RESPONSABLE :**

Katia Quinchon  
819 762-0971 poste 2325

**SCOLARITÉ :**

9 crédits, Deuxième cycle

**OBJECTIFS :**

Acquérir des connaissances et des habiletés dans l'analyse et l'encadrement des pratiques professionnelles du domaine psychosocial ou éducatif.

**CONDITIONS D'ADMISSION :**

**Base études universitaires**

Être titulaire d'un diplôme de 1er cycle universitaire dans le domaine de l'intervention psychosociale ou éducative.

ET

Posséder une expérience pratique pertinente d'au moins deux années.

**PLAN DE FORMATION :**

PSE4001	Supervision professionnelle I (1 cr.)
PSE4002	Supervision professionnelle II (1 cr.) (PSE4001)
PSE4003	Supervision professionnelle III (1 cr.) (PSE4001 et PSE4002)
PSE4004	Analyse et évaluation de l'intervention par la pratique réflexive (3 cr.)
PSE4005	Gestion des équipes en milieu d'intervention (3 cr.)

---

\* : Disponible à distance

### PSE4001

#### Supervision professionnelle I

**Objectifs :** Connaître en quoi consiste une supervision professionnelle, les processus en jeu, les rôles et les responsabilités des partenaires.

**Contenu :** La nature et le contenu d'une supervision professionnelle : les différents contextes de supervision (stage, probation, formation continue); le rôle et les responsabilités du superviseur selon ces contextes; les phases et le rythme de la supervision. Le processus d'apprentissage expérientiel, les mécanismes et les styles d'apprentissage. Les dimensions cognitives et affectives en jeu lors de la supervision. La relation superviseur-supervisé, les jeux de pouvoir, l'autorité et la confiance, la mobilisation et la responsabilisation.

### PSE4002

#### Supervision professionnelle II

**Objectifs :** Connaître et savoir utiliser différents outils pédagogiques propres à soutenir le processus d'apprentissage du supervisé.

**Contenu :** Caractéristiques et opportunités de différents outils pédagogiques : plan d'apprentissage, journal de bord, verbatim, enregistrement audio et vidéo, fiches de travail, jeux de rôles, visualisation et imagerie mentale.

### PSE4003

#### Supervision professionnelle III

**Objectifs :** Être au fait de la problématique de la mesure et de l'évaluation en supervision professionnelle et maîtriser les différentes formes, étapes et outils du processus d'évaluation. Savoir situer le rôle du superviseur dans l'évaluation des apprentissages.

**Contenu :** Différentes formes d'évaluation applicables à la supervision professionnelle : formative, sommative, critériée, normative, autoévaluation. Diverses étapes du processus d'évaluation dans des situations concrètes : analyse critique en regard des objectifs poursuivis et des instruments utilisés. Outils propres à évaluer des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être.

### PSE4004

#### Analyse et évaluation de l'intervention par la pratique réflexive

**Objectifs :** Aider l'étudiant à développer des compétences spécifiques permettant une réflexion sur son agir professionnel en l'initiant au processus rigoureux de la pratique réflexive. L'habiliter à recueillir les données nécessaires à l'analyse d'une intervention efficace et à déterminer les causes d'une intervention insatisfaisante. L'amener à sélectionner les stratégies qui favorisent l'intégration des facteurs liés à sa personnalité et des facteurs liés aux exigences de l'intervention.

**Contenu :** Concept d'efficacité : perspective extrinsèque et intrinsèque. Test personnel d'efficacité. Les dimensions du métamodèle : l'évaluation, la structure de la relation, la technique, la gestion du processus, le changement, le cadre d'analyse. Transfert d'une réflexion sur l'action à une réflexion dans l'action.

### PSE4005

#### Gestion des équipes en milieu d'intervention

**Objectifs :** Connaître différents courants de pensée qui marquent l'évolution contemporaine des organisations de services. Connaître et comprendre le contexte sociojuridique de la gestion des équipes et du milieu d'intervention. Identifier et analyser les défis et les impacts des changements individus/organisations. Se familiariser avec les principes de la gestion des ressources humaines. S'initier à l'encadrement de gestion et à l'encadrement clinique des équipes.

**Contenu :** Les orientations des services de santé et des services sociaux. L'environnement sociopolitique de l'organisation. Les concepts de planification et les arrimages entre gestion clinique et administrative. La gestion des ressources humaines sous l'angle de la gestion clinique et administrative : communication, motivation, sélection, supervision, exercice du pouvoir, épuisement professionnel. Les différentes étapes reliées au changement chez les individus et au sein des organisations.