

**Certificat en soins infirmiers communautaires - 4418**

**RESPONSABLE :**

Sylvie Isabelle  
819 762-0971 poste 2609

**SCOLARITÉ :**

30 crédits, Premier cycle

**OBJECTIFS :**

Ce programme permet à l'infirmière de consolider les connaissances et les compétences essentielles à une pratique professionnelle autonome et innovatrice dans le secteur des soins infirmiers communautaires, de 1<sup>ère</sup> ligne et publics. Il vise le perfectionnement d'habiletés et d'attitudes spécifiques à la promotion et au maintien de la santé, à la prévention des maladies, à l'évaluation des besoins de santé des individus, des familles ou des groupes vivant dans la communauté. De plus, il développe les connaissances et les habiletés relatives à l'utilisation de stratégies d'intervention communautaire, d'éducation à la santé et de travail interdisciplinaire.

Pour les fins d'émission d'un grade de bachelier par cumul de certificats, le secteur de rattachement de ce programme est « SCIENCES ».

**CONDITIONS D'ADMISSION :**

**Base collégiale**

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers ou l'équivalent.

La personne candidate doit être autorisée à exercer la profession infirmière au Québec et en fournir la preuve dès la demande d'admission.

**PLAN DE FORMATION :**

COM2710	La communication professionnelle en santé (3 cr.) *
SCS1505	Deuil, soins palliatifs et de fin de vie (3 cr.) *
SOI1205	Fondements en sciences infirmières (3 cr.) *
ou SOI1206	Fondements en sciences infirmières (3 cr.)
SOI1301	Examen clinique en soins infirmiers I (3 cr.) *
SOI1302	Examen clinique en soins infirmiers II (3 cr.) (SOI1301) *
SOI1308	Pratique infirmière en soins de plaies (3 cr.) *
SOI2311	Intervention éducative dans le milieu (3 cr.)
SOI2537	Démarche clinique et compétences infirmières en santé communautaire, en santé publique et en services de première ligne (2 cr.) (SOI2311 et SOI5015)
SOI2538	Stage d'intégration en santé communautaire, en santé publique et en services de première ligne (4 cr.)
SOI5015	Intervention en soins infirmiers auprès de la famille (3 cr.) (COM2708 ou COM2710)

\* : Disponible à distance

**Règlements pédagogiques :**

Pour s'inscrire au cours SOI2537 (2 cr.), il faut avoir réussi 21 crédits obligatoires du certificat en soins infirmiers communautaires.

Le cours SOI2537 (2 cr.) doit être réussi avant de débiter le cours SOI2538 (4 cr.).

Le cours SOI2538 (4 cr.) ne peut donner lieu à une reconnaissance d'acquis.

La personne étudiante doit posséder un permis d'exercer la profession et être inscrite au tableau de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) sans restriction tout au long de la session où elle est inscrite à ces cours du programme : SOI2538 Stage d'intégration en santé communautaire, en santé publique et en services de première ligne (4 cr.) et SOI5015 Interventions éducatives auprès de la famille (3 cr.).

Une note minimale (ou une moyenne équivalente) de B- est requise pour obtenir une reconnaissance des acquis.

**PIÈCES SUPPLÉMENTAIRES ET DIRECTIVES PARTICULIÈRES :**

Imprimer ou enregistrer la confirmation du droit d'exercice via [www.oiiq.org/droitexercice](http://www.oiiq.org/droitexercice) et l'acheminer par courriel à l'adresse courriel : [registraire@uqat.ca](mailto:registraire@uqat.ca)

**COM2710****La communication professionnelle en santé**

**Objectifs :** Appliquer les techniques de base de la communication interhumaine. S'initier à l'approche de soins fondée sur les forces. Créer une alliance thérapeutique avec la personne et sa famille. Favoriser la collaboration de la personne et de sa famille lors d'un épisode de soins. Développer une conscience réflexive et une utilisation thérapeutique de soi. Appliquer des stratégies de communication adaptées aux spécificités de la personne et au contexte de soins. Utiliser des stratégies efficaces dans sa communication interprofessionnelle. Prendre conscience de son rôle de soutien dans la défense des droits de la personne et sa famille (rôle d'advocacy) lors de situations à teneur éthique complexes.

**Contenu :** Propriétés fondamentales de la communication verbale et non verbale. Relation et alliance thérapeutique. Communication fondée sur les forces. Conscience réflexive et utilisation thérapeutique de soi. Neurosciences et communication thérapeutique. Communication et culture. Communication en contexte de crise. Communication avec des populations variées. Communication interprofessionnelle, communication non-violente. Repères éthiques en santé et démarche de réflexion éthique.

**SCS1505****Deuil, soins palliatifs et de fin de vie**

**Objectifs :** Identifier les réactions de deuil et les besoins chez la personne, ses proches et ses soignants relativement à des expériences de perte, de transition ou de soins palliatifs et de fin de vie (SPFV). Comprendre comment accompagner et soutenir, avec une approche culturellement sécuritaire, la personne endeuillée ou en SPFV et ses proches dans différents milieux et sur différents plans : physique, éthique, juridique, psychologique, social, culturel et spirituel. Être sensibilisé aux facteurs de stress et d'adaptation chez les proches aidants et les soignants. Dans un contexte de collaboration interprofessionnel, savoir quand diriger la personne et ses proches vers d'autres membres de l'équipe. Connaître différentes ressources destinées aux personnes endeuillées ou en SPFV, à leurs proches ou aux soignants. Reconnaître ses propres attitudes et croyances face au deuil et à la mort et considérer l'influence de ces dernières sur sa pratique.

**Contenu :** Théories sur le processus de deuil. Définitions des soins palliatifs et de fin de vie (SPFV) et enjeux liés. Réactions et besoins de la personne en deuil ou en SPFV; réactions et besoins des proches. Aspects physiques, éthiques, juridiques, psychologiques, sociaux, culturels et spirituels du deuil et des SPFV. Éléments de base de l'accompagnement et du soutien des personnes endeuillées ou en SPFV et de leurs proches dans différents milieux. Connaissance et reconnaissance des compétences des membres de l'équipe

interprofessionnelle, incluant ses propres compétences. Stress des proches aidants et des soignants et facteurs d'adaptation. Ressources disponibles pour les personnes endeuillées ou en SPFV, leurs proches et les soignants. Réflexions personnelles sur ses attitudes, ses croyances, ses propres deuils et ses volontés de fin de vie.

**SOI1205****Fondements en sciences infirmières**

**Objectifs :** Développer une vision globale de la profession infirmière et amorcer une réflexion sur la vision contemporaine de l'exercice infirmier. Comprendre l'importance de l'approche holiste de la santé (promotion et prévention) centrée sur l'autodétermination de la clientèle en matière de santé. Comprendre les concepts : personne, santé, environnement et soins en lien avec les divers domaines de l'exercice infirmier. Utiliser la démarche de soins en lien avec différents modèles conceptuels et intégrer le plan thérapeutique infirmier. Comprendre les fondements philosophiques de la pensée du caring et prendre conscience de l'importance d'adhérer à une conception claire et explicite de la discipline infirmière.

**Contenu :** Philosophie de soins. École de pensée du caring. Assises de l'exercice de la profession : personne, santé, environnement et soins, en relation avec divers modèles conceptuels et courants de pensée. Concept santé et approche holiste. Modèles conceptuels et domaine d'intervention. Rôles de l'infirmière en relation avec les indicateurs de la qualité de l'exercice dans divers domaines : santé communautaire, soins critiques et soins de longue durée. Concepts reliés au rôle professionnel : leadership, autonomie, collaboration. Plan d'intervention et collaboration interdisciplinaire, plan thérapeutique infirmier. Diverses orientations quant à la pratique, à la formation, à la recherche et à la gestion des soins infirmiers.

**SOI1206****Fondements en sciences infirmières**

**Objectifs :** Développer une vision globale de la profession infirmière et amorcer une réflexion sur la vision contemporaine de l'exercice infirmier et de sa place au sein de l'équipe interprofessionnelle. Comprendre les concepts : personne, santé, environnement et soins en lien avec les différentes conceptions en sciences infirmières. Comprendre l'influence de la pensée infirmière dans les divers domaines de l'exercice infirmier tant sur le plan physique que mental. Utiliser la démarche de soins en lien avec différents modèles conceptuels et intégrer le plan thérapeutique infirmier. Prendre conscience de l'importance d'adhérer à une conception claire et explicite de la discipline infirmière. Intégrer des notions déontologiques à l'exercice infirmier.

**Contenu :** Assises de l'exercice de la profession : personne, santé, environnement et soins, en relation avec

divers modèles conceptuels et courants de pensée. Démarche clinique et élaboration d'un plan de soins infirmiers et d'un plan thérapeutique infirmier. Modèles conceptuels et domaine de soins. Rôle et champs disciplinaires infirmiers et interprofessionnels. Diverses orientations quant à la pratique, à la formation, à la recherche et à la gestion des soins infirmiers. Mises en application du code déontologique dans la pratique infirmière.

**SOI1301****Examen clinique en soins infirmiers I**

**Objectifs :** Évaluer adéquatement l'état de santé physique et mental des personnes par l'utilisation de l'examen clinique dans divers contextes de soins. Situer l'examen clinique dans le contexte de l'exercice infirmier. Établir une histoire de santé précise et faire une description exacte de l'état des personnes dans le contexte de leur famille et communauté. Exécuter un examen clinique de qualité en analysant les systèmes pouvant être impliqués dans un processus pathologique, menant ainsi à une réflexion clinique pertinente. Acquérir des habiletés pour exécuter l'examen physique de l'adulte selon les méthodes appropriées à la situation de santé.

**Contenu :** Pratique infirmière et examen clinique. Loi sur les infirmières et les infirmiers et actes réservés. Buts et types d'examen clinique. Histoire de santé, déterminants de santé et outils d'évaluation et de collectes de données. PQRST et réflexion clinique. Approche des symptômes/système. Fondements et éléments de l'examen clinique. Examen clinique de l'adulte relatif aux fonctions tégumentaires, respiratoire, cardiovasculaire, locomotrice, neurologique et de l'abdomen incluant la fonction génito-urinaire. Technique d'examen physique, observations normales et anomalies. Démarche de soins infirmiers, raisonnement scientifique et jugement clinique.

**SOI1302****Examen clinique en soins infirmiers II**

**Objectifs :** Évaluer adéquatement la condition de santé physique et mentale des clientèles particulières dans le contexte de leur famille et communauté. Exécuter l'examen clinique pour une description précise de la condition de santé des enfants, des femmes enceintes et des personnes âgées. Utiliser des outils permettant d'évaluer l'état nutritionnel, l'état mental de différentes clientèles. Cibler les données propres à l'âge et à la situation de la personne et connaître les divers types d'évaluation et de collectes de données utilisées par les infirmières en situation clinique. Acquérir les habiletés nécessaires pour exécuter l'examen physique de l'enfant, l'adolescent, la femme enceinte et la personne âgée en tenant compte des particularités culturelles et génétiques.

**Contenu :** Rappel des fondements de l'examen clinique et des différents systèmes vus en SOI1301. Rôle de l'infirmière auprès d'une clientèle particulière. Examen clinique de la

clientèle pédiatrique, femmes enceintes et personnes âgées. Disparités, diversités et particularités culturelles et prévalence des maladies. Particularités cliniques aux différents âges de la personne. Outils d'évaluation de l'état nutritionnel et mental. Examen physique des différentes fonctions de l'organisme selon l'âge et le développement de la personne.

**SOI1308****Pratique infirmière en soins de plaies**

**Objectifs :** Décrire le rôle et les responsabilités de l'infirmière et des autres professionnels de la santé en soins de plaies, dans un contexte d'interdisciplinarité. Approfondir ses connaissances relatives à la physiopathologie, à l'évaluation et à l'optimisation du processus de cicatrisation des plaies. Différencier les divers types de produits en soins de la peau et en soins des plaies et leurs indications. Déterminer les modalités de débridement et leurs indications. Établir un plan de traitement pour différents types de plaies en adoptant une approche culturellement sécuritaire. Évaluer et prendre en charge la douleur reliée aux plaies. Comprendre et appliquer la pharmacothérapie topique en lien avec le droit de prescrire. Évaluer l'état nutritionnel selon une approche préventive et curative. Acquérir les compétences requises quant à la prévention, l'évaluation et l'élaboration de plan de traitement de plaies particulières à un contexte de soins critiques, de services ambulatoires, de milieu de vie et de soins de première ligne.

**Contenu :** Rôle de l'infirmière en soins de plaies dans un contexte d'interdisciplinarité. Plan de traitement d'altérations de la peau et des plaies. Processus de cicatrisation et physiopathologie. Processus de nettoyage et débridement. Gestion de l'infection et contrôle de l'humidité. Classification des différents types de plaies. Produits en soins de la peau et en soins de plaies. Ulcères du pied diabétique, veineux et artériels et plaies complexes dans différents contextes. Brûlures, plaies de pression, plaies oncologiques, complications chirurgicales et déchirures cutanées. Plaies traumatiques mineures. Surfaces thérapeutiques. Thérapie par pression négative. Traitements cutanés. Particularités chez les patients âgés, les enfants et en contexte d'obésité.

**SOI2311****Intervention éducative dans le milieu**

**Objectifs :** Connaître les principaux modèles de l'enseignement qui guident diverses formes d'intervention éducative. Identifier les principales approches et stratégies d'intervention éducative en santé en fonction des déterminants et problèmes prioritaires de santé physique et mentale. Élaborer, appliquer et évaluer un programme ou un plan d'enseignement adapté à la situation de santé de la personne, famille, groupe ou collectivité en tenant compte des particularités culturelles. Évaluer les capacités de la personne à mobiliser ses

ressources personnelles et de son environnement dans le respect de son droit à l'autodétermination. Utiliser les différentes ressources, services et organismes communautaires afin d'orienter la clientèle en fonction de leurs besoins.

**Contenu :** Modèles d'enseignement, principes fondamentaux et théories de l'apprentissage. Profil d'apprentissage. Stratégies d'apprentissage : cognitives, métacognitives. Analyse des besoins des clientèles. Stratégies éducatives pertinentes en fonction des capacités, des attentes et particularités socioculturelles des personnes. Programmes et plans d'enseignement relatifs à une problématique de santé tant physique que mentale. Collaboration interdisciplinaire et gestion des ressources. Programme ou plan d'enseignement élaborés dans une perspective de prévention et de promotion de la santé selon les priorités et adaptés au contexte de vie des individus. Partenariat infirmière-client dans l'orientation du choix des ressources. Ressources communautaires, problématique de santé courante et maladies chroniques.

### SOI2537

#### **Démarche clinique et compétences infirmières en santé communautaire, en santé publique et en services de première ligne**

**Objectifs :** Acquérir les connaissances et les habiletés essentielles à la pratique professionnelle interdisciplinaire en tenant compte de la diversité des contextes et des personnes soignées en santé communautaire et en services de première ligne. Distinguer le rôle professionnel en contextes de santé communautaire, de santé publique et de services de première ligne. Développer son autonomie, son autoapprentissage, son esprit critique et sa créativité à travers différentes situations d'interventions de santé communautaire et de première ligne tant sur le plan de la santé physique que mentale. Développer sa compétence culturelle afin d'assurer des soins appropriés et sécuritaires.

**Contenu :** Rôle et responsabilités de l'infirmière auprès de différentes populations et dans différents programmes en contextes de santé communautaire, de santé publique et de services de première ligne. Rôle infirmier en équipe interdisciplinaire en santé communautaire et de première ligne. Compétences professionnelles. Normes de pratique, outils ou guides de pratique clinique probants, actuels et pertinents pour les différents contextes cliniques. Approche promotion/prévention/prestation de soins transculturels et sécuritaires. Déterminants de la santé. Promotion et programme de vaccination. Prévention des maladies et maladies à déclaration obligatoire. Approche de réduction des méfaits et approche auprès de groupes vulnérables. Programmes spécifiques en santé physique et mentale. Dépistage et gestion des maladies chroniques. Suivis famille-petite enfance, santé des jeunes et des adolescents, milieu scolaire, maintien à domicile et perte

d'autonomie, santé courante. Situations cliniques diversifiées en santé mentale et physique. Situations cliniques culturellement diversifiées.

### SOI2538

#### **Stage d'intégration en santé communautaire, en santé publique et en services de première ligne**

**Objectifs :** Expérimenter la pratique professionnelle en contextes de santé communautaire, de santé publique ou de services de première ligne. Intégrer la théorie à la pratique en adaptant les soins à la personne et à son environnement. Développer ses compétences cliniques en appliquant une démarche systématique de soins auprès de populations présentant des problèmes de santé courants et de maladies chroniques. Mettre en action les différents aspects de son rôle relatif au milieu de stage attribué. Développer sa capacité à travailler en équipe interprofessionnelle. Utiliser judicieusement les outils ou les guides de pratique clinique probants, actuels et pertinents dans le cadre du stage. Faire preuve de savoir-faire et de savoir-être dans un contexte de santé communautaire et en services de première ligne. Assurer des soins culturellement appropriés et sécuritaires.

**Contenu :** Pratique professionnelle soutenue par les outils ou les guides de pratique clinique probants, actuels et pertinents dans un milieu de santé communautaire ou de première ligne axé sur l'intégration des connaissances acquises permettant d'établir des liens entre la théorie et la pratique dans un contexte spécifique. Application d'une démarche de soins systématique dans différents contextes spécifiques à la santé communautaire et aux services de première ligne. Planification des soins considérant les aspects culturels des situations.

### SOI5015

#### **Intervention en soins infirmiers auprès de la famille**

**Objectifs :** Acquérir des connaissances et des habiletés professionnelles relatives à l'intervention en soins infirmiers auprès de la famille dans divers contextes de soins : Situer le rôle de la famille dans l'expérience de la santé et lors de l'expérience de la maladie (physique et mentale). Comprendre les fondements théoriques inhérents à l'approche familiale systémique. Intégrer dans sa pratique clinique une approche d'intervention familiale systémique. S'initier à différentes techniques d'intervention qui s'inscrivent dans le courant des thérapies brèves systémiques (thérapie brève stratégique, approche fondée sur les forces et approche orientée vers les solutions). Effectuer une analyse de certaines interventions réalisées dans sa pratique clinique. Perfectionner ses habiletés et ses attitudes en communication professionnelle.

**Contenu :** Origine et fondements théoriques à la base de l'intervention familiale systémique (ex. : modèles de Calgary et approche McGill, approche de

l'équipe de Milan, biologie de la cognition, théorie des systèmes, propriétés fondamentales de la communication). Rôle de l'infirmière auprès des familles dans divers contextes de soins. Analyse de la structure interne et de la structure externe de la famille. Changements et stades de développement de la famille. Influence réciproque entre la famille et l'expérience de santé ou de maladie (physique et mentale). Analyse systémique d'une situation et formulation d'hypothèses circulaires. Habiletés requises pour mener une conversation thérapeutique de quinze minutes ou moins. Collaboration interdisciplinaire. Soutien à la famille en situation instable ou de crise. Réalités sociales et culturelles (ex. : familles issues des Premiers Peuples, familles musulmanes). Notions de base de l'approche orientée vers les solutions et de la thérapie brève stratégique. Perspective systémique et stratégique en santé mentale.