

**Certificat en travail social - 4155**

**RESPONSABLE :**

Maxime Blanchette  
819 762-0971 poste 2482

**SCOLARITÉ :**

30 crédits, Premier cycle

**OBJECTIFS :**

Le certificat en travail social a pour objectif de développer des connaissances générales dans le champ du travail social afin d'être mieux outillé pour intervenir en regard de différentes problématiques sociales. Le certificat s'adresse à des personnes ayant un diplôme d'études collégiales qui veulent poursuivre une formation à temps partiel en travail social ou à des personnes ayant de l'expérience dans un domaine relié à l'intervention. Le programme permettra aux étudiantes et aux étudiants d'adapter leurs interventions à des personnes vulnérables ayant des problèmes sociaux de plus en plus complexes.

**CONDITIONS D'ADMISSION :**

**Base collégiale**

Avoir un diplôme d'études collégiales.

**Base expérience**

Avoir au moins 21 ans.

Avoir travaillé 12 mois à temps plein, de façon rémunérée ou bénévole, dans un domaine relié à l'intervention sociale.\*

Avoir un diplôme d'études secondaires.

Les candidates et candidats doivent joindre à leur demande d'admission leur curriculum vitae accompagné de lettres attestant de leurs expériences professionnelles.

\* L'intervention sociale fait référence à un contexte où «[l'intervenante ou l'intervenant] génère avec une personne, une démarche de travail conjoint inscrite à l'intérieur d'une relation de confiance, dans le but tout d'abord d'explorer ou d'évaluer sa situation, puis de mettre en œuvre un plan d'action ou d'intervention pour pallier les limites rencontrées et ultimement répondre à ses besoins. Il s'agit foncièrement d'un processus de solution de problème fondé sur les forces de la personne et de son milieu.» (Timberlake, Zajicek-Farber et Anlauf Sabatino, 2008 dans Harper et Dorvil, 2013, p.174).

**CAPACITÉ D'ACCUEIL LIMITÉE**

Le programme a une capacité d'accueil limitée à 24 personnes par cohorte.

**PLAN DE FORMATION :**

**Cours obligatoires**

TSO1140	Pensée critique et intervention collective (3 cr.)
TSO1202	Introduction et initiation au travail social (3 cr.)
TSO1504	Développement de l'enfant et de l'adolescent dans leurs contextes sociaux (3 cr.)
TSO2124	Développement de l'adulte et de la personne âgée dans leurs contextes sociaux (3 cr.)
TSO2202	Intervention sociale individuelle I (3 cr.)
TSO2208	Intervention sociale auprès des petits groupes I (3 cr.)
TSO3210	Intervention sociale auprès des familles I (3 cr.)
	9 crédits optionnels

**Cours optionnels**

L'étudiante ou l'étudiant choisit trois cours (neuf crédits) parmi les suivants :

EDU2530	Atelier d'efficacité cognitive (3 cr.) *
PSE3031	Le trouble du spectre de l'autisme (3 cr.)
SCH1214	Interventions en contexte interculturel (3 cr.)
SCH2001	Habilités de travail intellectuel et de communication (3 cr.)
SOC2301	Théories du développement local et régional (3 cr.)
SOC2311	Environnement social autochtone (3 cr.) *
TSO1011	Habilités et méthodes de gestion de la situation conflictuelle (3 cr.)
TSO1114	Utilisation des ressources documentaires en travail social (3 cr.)
TSO1154	Intervention de crise et évaluation du risque suicidaire (3 cr.)
TSO1155	Santé mentale, intervention et collaboration (3 cr.)
TSO1156	Gérontologie et travail social (3 cr.)

TSO1157	Intervention sociale en contexte de protection (3 cr.)
TSO1158	Intervenir en milieu rural (3 cr.)
TSO1159	Introduction à l'intervention sociale en dépendances en travail social (3 cr.)
TSO4116	Recherche appliquée en travail social (3 cr.)

\* : Disponible à distance

**Règlements pédagogiques :**

Les étudiantes et étudiants admis sous la base expérience doivent s'inscrire au cours EDU2530 Atelier d'efficacité cognitive (3 cr.) dans les 12 mois suivant leur première inscription au programme, en remplacement d'un cours optionnel.

**EDU2530****Atelier d'efficacité cognitive**

**Objectifs :** Permettre à l'étudiant d'actualiser son potentiel intellectuel et d'augmenter son efficacité cognitive, de mieux connaître les processus cognitifs et affectifs en jeu dans l'acquisition de savoirs nouveaux et complexes, ainsi que dans la résolution de problèmes personnels et professionnels, d'apprendre à contrôler et ajuster ces processus (stratégies d'apprentissage et de résolution de problèmes, cognitives, affectives et métacognitives), et de découvrir et expérimenter des méthodes efficaces d'étude et de travail intellectuel.

**Contenu :** Le cerveau et le fonctionnement intellectuel: les processus cognitifs, métacognitifs, affectifs et motivationnels et leurs implications pour l'apprentissage et la résolution de problèmes (besoins, motivation, perception, mémoire, traitement des informations, prise de décision, application). Intelligence et efficacité: éducation de l'intelligence et actualisation du potentiel intellectuel. Attribution, image de soi, sentiment de compétence et motivation face aux défis. Contrôle de l'impulsivité et gestion des blocages émotifs et intellectuels. Organisation, planification et gestion de son temps et de ses ressources. Fonctionnement de l'attention, de la concentration et de la mémoire et stratégies de mémorisation. Perception des données et stratégies d'observation et d'organisation des informations. Processus et stratégies de résolution de problèmes appliquées à l'apprentissage universitaire.

**PSE3031****Le trouble du spectre de l'autisme**

**Objectifs :** Acquérir des connaissances sur le trouble du spectre de l'autisme (TSA), ses caractéristiques et les troubles les plus fréquemment associés au TSA.

**Contenu :** Évolution conceptuelle du trouble du spectre de l'autisme. Historique de l'autisme. Théorie de l'esprit. Hypothèses étiologiques actuelles. Analyse des critères diagnostiques et caractéristiques comportementales du TSA. Prévalence. Troubles fréquemment associés au TSA (trouble anxieux, automutilation, trouble du comportement, opposition, trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité). Comorbidité de la déficience intellectuelle et TSA.

**SCH1214****Interventions en contexte interculturel**

**Objectifs :** Comprendre le contexte mondial actuel et certaines préoccupations de l'heure pertinentes à l'intervention psychosociale en contexte multiculturel. Être sensibilisé à la diversité des visions du monde, et à des moyens de communication et de rapprochement interculturel (entre autochtones et allochtones et entre immigrants et sociétés d'accueil). Dans une perspective historique, comprendre l'impact des politiques des deux paliers de gouvernement (fédéral/provincial) sur

les relations autochtones-allochtones, particulièrement en Abitibi-Témiscamingue, et sur l'identité et la santé mentale des nations autochtones au Québec. Comprendre les difficultés d'intervention en contexte interculturel, connaître les approches et outils d'évaluation et d'intervention dans ce contexte et développer un savoir-être, un savoir-dire et un savoir-faire en intervention interculturelle.

**Contenu :** Le phénomène et l'impact de la mondialisation, l'histoire de colonisation avec emphase sur le Québec, l'immigration, incluant réfugiés et demandeurs d'asile et des mécanismes d'inclusion et d'exclusion. Les cultures " individualistes " et " collectivistes "; mise en perspective des similarités entre " êtres humains " ainsi que les différences d'expériences de vie. L'attitude interculturelle et une forme de communication menant au rapprochement et à la concertation. Les politiques gouvernementales examinées dans leur historicité et leur impact sur les communautés minoritaires et les concepts de " minorités visibles ", de migration de la réserve à la ville, d'identité et de santé mentale. Enjeux au Québec, les réalités historiques et actuelles en Abitibi-Témiscamingue. Les problèmes seront examinés du point de vue des familles, des hommes, des femmes et des jeunes (enfants et adolescents) immigrés et de minorités visibles. Les approches interculturelle, narrative, structurelle intégrée, intersectionnelle et écosystémique (incluant l'impact de la " transition écologique ") ainsi qu'un modèle d'intervention " poly-collectiviste ".

**SCH2001****Habilités de travail intellectuel et de communication**

**Objectifs :** Développer chez l'étudiant des habiletés de base requises pour son cheminement dans le programme d'études et pour sa future profession. Amener l'étudiant à acquérir une démarche rigoureuse de recherche, de traitement et d'analyse de l'information documentaire. Amener l'étudiant à développer des habiletés de travail en équipe et de résolution de problèmes dans un cadre d'apprentissage. Amener l'étudiant à perfectionner ses habiletés rédactionnelles et de communication d'informations, autant sous forme écrite qu'orale.

**Contenu :** Les sources documentaires, la recherche d'informations et les systèmes d'aide à la recherche documentaire (base de données, Internet). Le traitement et l'analyse de l'information documentaire, la synthèse de l'information. Le travail en équipe, l'apprentissage coopératif et la résolution de problèmes en groupe. La rédaction de textes argumentatifs, l'exposé oral, la communication d'informations, l'utilisation des technologies électroniques de communication (courrier électronique, forum de discussion).

**SOC2301****Théories du développement local et régional**

**Objectifs :** Se familiariser avec les théories et les modèles relatifs au développement local et au développement régional. Se familiariser avec les politiques publiques exerçant une influence sur le développement local et sur le développement régional. Développer la capacité d'analyse et de critique des théories et des interventions dans ces domaines.

**Contenu :** Les dimensions territoriales de développement. Les concepts de développement, de croissance, de changement planifié, d'aménagement territorial, de développement intégré et de développement durable. Les processus de développement économique, social et culturel aux niveaux local et régional. Les politiques publiques reliées au développement régional et au développement local; perspectives historique et sectorielle des interventions de l'État. Participation, rôles et pouvoirs des intervenants aux divers paliers territoriaux. Étude critique de processus de développement aux niveaux local et régional.

**SOC2311****Environnement social autochtone**

**Objectifs :** S'initier à l'analyse des facteurs et des environnements sociaux, culturels et organisationnels qui caractérisent les Peuples autochtones au Québec et au Canada. Distinguer les principales théories et les stratégies de recherche qui permettent d'analyser la situation des individus, des groupes, des communautés et des Peuples autochtones. Explorer, en regard des théories et des stratégies de recherche abordées, des phénomènes sociaux contemporains. Identifier les pouvoirs formels et informels des communautés et des nations autochtones à l'aide de notions telles que droit autochtone, justice réparatrice, éthique en contexte autochtone, enfance et guérison.

**Contenu :** Caractéristiques démographiques et socio-économiques des Autochtones au sein des formations sociales québécoise et canadienne; analyse de leurs institutions sociales et politiques, des dynamiques sociales contemporaines, de leurs croyances, de leurs valeurs et de leurs relations à la société globale. Développement social. Stratégies de recherche faisant état des différentes réalités autochtones concernant l'éducation, la santé ainsi que leurs origines par des analyses documentaires et de contenu, étude de cas, analyse statistique, analyse comparative.

**TSO1011****Habilités et méthodes de gestion de la situation conflictuelle**

**Objectifs :** Comprendre les dynamiques, les enjeux et les différentes méthodes de gestion de la situation conflictuelle. Évaluer ses propres habitudes de résolution de conflit et développer, par la pratique, un savoir-faire dans ce domaine.

**Contenu :** Introduction multidisciplinaire à la théorie du conflit. Contexte du travail social. Analyse de différentes situations conflictuelles interpersonnelles, dans

des groupes ou des équipes de travail. Différents modes et modèles de résolution de conflit. Identifier et développer, par la pratique, des habiletés de base nécessaires pour permettre aux participants et participantes de régler les conflits. La communication non violente, la gestion pacifique des conflits, etc.

**TSO1114****Utilisation des ressources documentaires en travail social**

**Objectifs :** Acquérir des habiletés de recherche documentaire en sciences sociales en général et dans le domaine spécifique du travail social, aussi bien en bibliothèque dans les bases de données et sur internet. Juger de la qualité des informations recueillies et de leur pertinence dans la recherche documentaire. Acquérir des habiletés de synthèse de l'information documentaire et d'intégration de celle-ci dans la recension des écrits et dans le texte argumentatif.

**Contenu :** Les étapes de la recherche documentaire. Les bibliothèques, bibliothèques virtuelles et les centres de documentation. L'utilisation des ouvrages de référence, des thésaurus, des index, des abstracts ainsi que des bibliographies spécialisées. Les bases de données et les périodiques disponibles en ligne. Les systèmes d'aide à la recherche dans Internet. L'analyse de la pertinence et de la qualité de l'information. Le dépouillement et la synthèse de la documentation. L'intégration des informations documentaires dans une recension des écrits et dans un texte argumentatif.

**TSO1140****Pensée critique et intervention collective**

**Objectifs :** Comprendre la pensée critique à la base des fondements théoriques, méthodologiques et éthiques de l'intervention collective afin de développer une pratique citoyenne réflexive. Se positionner dans une dynamique communautaire et développer une capacité d'analyse des besoins et des tensions présentes dans une collectivité en prenant en considération la pluralité des points de vue des acteurs sociaux. Identifier les liens entre les problèmes individuels et les problèmes collectifs ainsi que les liens entre le local et le global.

**Contenu :** Dynamique spécifique du vivre-ensemble dans une communauté donnée. Analyse de la conjoncture socio-politico-économique, identification des besoins et transformation des problèmes en projets collectifs. Premières étapes du projet citoyen : analyse des besoins. Compréhension du rôle de la sensibilisation dans le processus d'intervention collective.

**TSO1154****Intervention de crise et évaluation du risque suicidaire**

**Objectifs :** Se familiariser aux concepts clés sous-jacents à la notion de crise, aux caractéristiques des divers types de

crises et leurs impacts sur les dimensions psychologiques, sociales, culturelles, professionnelles de ceux qui la vivent et sur leur environnement. Développer des outils d'analyse, d'évaluation et d'intervention en situation de crise, de crise suicidaire, d'urgence sociale et en situation d'intervention à court terme. Développer les connaissances relatives à certaines approches de résolution de crise et court terme. Se familiariser avec le processus d'intervention en situation de crise, le processus suicidaire et les approches court terme de travail social. Être habilité à intervenir auprès de personnes dans différents contextes de crise, auprès de clientèles dites non volontaires, dangereuses ou difficiles à rejoindre dans un contexte d'autorité.

**Contenu :** Présentation de la notion de crise et des concepts qui y sont associés. Composantes légales de l'intervention en situation de crise et de crise suicidaire. Composantes institutionnelles et organisationnelles influençant les pratiques d'intervention court terme. Approches et modèles d'intervention en situation de crise et d'intervention court terme. Processus d'intervention en situation de crise, le processus suicidaire et d'urgence sociale. Caractéristiques de l'intervention individuelle, de groupe et collective en situation de crise et d'urgence sociale et dans des contextes d'intervention sociale non volontaire ou d'autorité. Gestion des conséquences au niveau individuel et communautaire.

### TSO1155

#### Santé mentale, intervention et collaboration

**Objectifs :** Favoriser une réflexion critique au sujet de la santé mentale et de la maladie mentale en tenant compte des aspects bio-psycho-sociaux-culturels-spirituels et politiques. Intervenir en contextes de multidisciplinarité et interdisciplinarité. Acquérir des connaissances de base en santé mentale touchant diverses problématiques que vivent des enfants, adolescents, adultes et aînés. Introduire aux approches d'intervention sociales, ainsi qu'aux contextes de pratique en travail social dans le domaine de la santé mentale auprès des individus, des groupes et de la collectivité. S'initier aux aspects sociaux, éthiques et légaux de la demande d'ouverture de régime de protection.

**Contenu :** Présentation de divers concepts et dimensions de santé mentale. Réflexion critique en regard des causes possibles de la maladie mentale en lien avec les aspects bio-psycho-sociaux-culturels-spirituels et politiques. Valeurs du travail social et des aspects légaux. Politique de la santé mentale, du ministère de la santé et des services sociaux. Connaissance de l'organisation du réseau de santé et services sociaux. Connaissances des aspects psychiatriques de la santé mentale. Initiation aux différents problèmes et troubles de santé mentale (dépression, trouble anxieux, troubles de la personnalité, psychoses, démences). Présentation des principales

problématiques en santé mentale en lien avec l'âge des personnes (enfants-adolescents-adultes-aînés). Principales approches utilisées en lien avec les problématiques soit l'approche systémique, cognitivo-comportementale dont 3e vague, insertion et réadaptation socio-professionnelle. Applications alternatives en santé mentale et défense de droits. Évaluation psychosociale pour effectuer une demande d'ouverture d'un régime de protection (mandat, tutelle, curatelle) et les aspects légaux.

### TSO1156

#### Gérontologie et travail social

**Objectifs :** Améliorer ses connaissances concernant les enjeux sociaux du vieillissement démographique et ce, tant sur le plan des problématiques sociales, du réseau de services socio-sanitaires québécois, que sur le plan de l'intervention sociale. Acquérir des connaissances au regard des conditions de vie des adultes vieillissants, des problématiques qu'ils sont susceptibles de rencontrer (transitions, modifications des familles et des réseaux sociaux, problèmes de santé, perte d'autonomie/incapacités, changements de milieu de vie, inaptitude et besoins de protection, violence, discriminations) ainsi que des contextes de pratique en gérontologie (intégration des services, gestion de cas, multidisciplinarité). Identifier les ressources, les services, les potentialités et les initiatives de prise en charge individuelle et communautaire des adultes vieillissants. Développer des habiletés d'évaluation et d'intervention sociales auprès des adultes vieillissants et de leur entourage.

**Contenu :** Vieillesse démographique et enjeux sociaux contemporains au Québec. Conditions de vie, problématiques sociales et caractéristiques socio-sanitaires de la population âgée. Principales transitions et difficultés vécues par les adultes vieillissants. Politiques sociales et organisation des services de santé et psychosociaux publics, communautaires et privés pour les adultes vieillissants. Soins et services de longue durée. Outils d'évaluation des clientèles (OEMC) et outils d'évaluation clinique. Interventions multi et interdisciplinaires. Capacités de décision et de prise charge individuelle et communautaire. Attitudes et habiletés d'intervention sociale.

### TSO1157

#### Intervention sociale en contexte de protection

**Objectifs :** Développer des connaissances au regard de la notion de protection sociale en regard de groupes sociaux dont fragilisés face à l'exercice de leurs droits. Comprendre l'influence des transformations socioéconomiques survenues au Québec sur le besoin de protection sociale de certains groupes de personnes. Connaître les politiques sociales et les ressources d'aide qui concernent les personnes en besoin de protection sociale (personnes vivant avec une déficience, avec un handicap lourd, souffrant de problèmes majeurs de santé mentale, personnes âgées en perte d'autonomie, certaines clientèles

de l'enfance et de l'adolescence pour qui la sécurité et le développement est compromis). Familiariser aux divers contextes d'intervention sociale en situation de protection sociale. Connaître les principaux actes réservés aux travailleurs sociaux en matière d'évaluation de situations de protection sociale. Initier aux principaux outils de collecte d'information et d'évaluation associés. Favoriser le développement d'un esprit critique face aux dimensions personnelles, médicales, familiales, économiques, sociales et éthiques qu'implique une situation de protection sociale.

**Contenu :** Notion de protection sociale. Historique des transformations socioéconomiques québécoises ayant eu un impact sur les besoins de protection sociale. Groupes sociaux susceptibles de se retrouver en besoin de protection sociale. Évaluation sociale en contexte de protection sociale. Actes réservés aux travailleurs sociaux en matière d'évaluation auprès de certaines clientèles ayant besoin de protection sociale. Introduction aux outils de collecte d'information et d'évaluation utilisés pour les clientèles en besoin de protection sociale. Composantes institutionnelles, organisationnelles et légales de l'évaluation sociale en situation de protection sociale. Politiques sociales, programmes sociaux et ressources d'aide offertes aux personnes en situation de protection sociale. Dimensions juridique et éthique.

### TSO1158

#### Intervenir en milieu rural

**Objectifs :** Se familiariser avec les caractéristiques des milieux ruraux et identifier les enjeux sociaux et politiques qui y sont reliés. Comprendre la façon dont ces caractéristiques influencent la situation des personnes qui y vivent. Cerner la spécificité de l'intervention en milieu rural et développer des habiletés d'intervention afin de répondre adéquatement aux besoins des personnes. Identifier les enjeux éthiques posés par l'intervention en milieu rural.

**Contenu :** Ruralité : définition et caractéristiques; enjeux sociaux et politiques. Incidence de ces caractéristiques sur les personnes vivant en milieu rural (par ex. les personnes âgées, les moins nantis, les jeunes, etc.) ; les situations particulières qui en découlent. Politiques gouvernementales régissant la ruralité et ayant des incidences sur les services offerts (par ex. fermeture des petites écoles). Impacts de la ruralité sur les interventions, tant individuelles que de groupes et collectives; stratégies d'intervention développées, tant dans le réseau institutionnel qu'en milieu communautaire, pour répondre aux situations particulières des personnes vivant en milieu rural. Enjeux éthiques et déontologiques susceptibles de se poser pour l'intervention dans un contexte de ruralité.

### TSO1159

#### Introduction à l'intervention sociale en dépendances en travail social

**Objectifs :** Introduire différents concepts

de l'intervention sociale en dépendances (substances psychoactives, jeux d'argent et hasard, etc.) en travail social. Se familiariser avec les dimensions historiques, sociopolitiques, socioculturelles et biopsychosociales de la consommation de substances psychoactives et d'autres dépendances. Connaître et comprendre les différents concepts et modèles théoriques reliés à l'intervention sociale en dépendances. Comprendre les différentes trajectoires de consommation des personnes, incluant la description des substances psychoactives, les modes de consommation, les contextes et les motivations ainsi que les impacts pouvant en découler. Planifier une intervention sociale sommaire en dépendances intégrant de manière transversale ces différentes notions théoriques.

**Contenu :** Dimensions historiques, sociopolitiques, socioculturelles et biopsychosociales de la dépendance selon différentes perspectives, dont celles généralement mobilisées en travail social (individualiste, collectiviste, critique, etc.). Concepts généraux de la dépendance et des substances psychoactives (effets des substances psychoactives, loi de l'effet, cycle de l'assuétude, sevrage, effet de tolérance, rétablissement, etc.) ainsi que les principaux modèles théoriques et leurs critiques (biomédical, sociologique, culturel, psychosocial). Concepts généraux liés aux jeux d'argent et de hasard. Approches et méthodes d'intervention pertinentes à l'intervention sociale en dépendances (cognitivo-comportementale, entretien motivationnel, réduction des risques, groupes de pairs aidants, intervention sociale individuelle, familiale, conjugale, etc.). Rôle du travailleur social auprès des personnes affectées par la dépendance et leurs proches. Modalités d'évaluation de la dépendance.

### TSO1202

#### Introduction et initiation au travail social

**Objectifs :** Se familiariser aux divers aspects du travail social. S'initier à l'objet, à la nature et aux fondements du travail social. Se situer face à la pluralité du travail social et de ses sources. Connaître les divers champs de pratique, les types d'intervention ainsi que la diversité des lieux de pratique et des clientèles du travail social. Identifier et différencier les modes d'intervention sociale du travail social (personnes, familles, groupes, collectivités), ses diverses méthodes et ses principaux modèles. Identifier les composantes de la pratique professionnelle du travail social et situer cette pratique dans ses contextes politique, économique et social à travers son histoire. Se situer personnellement par rapport au travail social.

**Contenu :** Le travail social selon son objet, sa nature, ses fondements et ses champs de pratique. Les rôles du travail social, les habiletés et les compétences requises. Les diverses idéologies qui influencent la pratique sociale. L'apport des théories sociologique,

psychologique, psychosociologique et des mouvements sociaux au travail social. Les principales perspectives analytiques et approches d'intervention. Évolution de la méthodologie du travail social depuis 1930. La méthodologie d'intervention : les modèles en présence, les concepts clés, les phases, le processus d'intervention, les champs d'application. Les étapes communes aux divers modèles et modes (personnelle, familiale, groupe et collective) d'intervention. Éléments d'éthique et de déontologie. Contexte culturel de l'intervention sociale.

### TSO1504

#### Développement de l'enfant et de l'adolescent dans leurs contextes sociaux

**Objectifs :** Acquérir des connaissances sur le développement de la personne à partir de la période prénatale jusqu'au début de l'âge adulte. Comprendre l'influence sur le développement humain des contextes social, politique, économique et culturel. Décrire les cycles de vie selon divers auteurs. Définir ce qui caractérise le développement normal et la présence de dysfonctionnements sur les plans physique, cognitif, social, affectif et psychosexuel. Analyser le développement humain en se référant à des théories ou des approches du développement de la personne.

**Contenu :** Les principales théories du développement, dont les théories de l'attachement, en lien avec l'intervention psychosociale. Le développement prénatal, la petite enfance, les périodes préscolaire et scolaire et l'adolescence. Le développement physique, cognitif, social, affectif et psychosexuel au cours de l'enfance et de l'adolescence. Le développement pubertaire, l'évolution de la socialisation, l'accès à l'identité psychosociale. Le développement normal et les problèmes de développement. Les problèmes associés à la compromission du développement de l'enfant et de l'adolescent. Le deuil chez l'enfant.

### TSO2124

#### Développement de l'adulte et de la personne âgée dans leurs contextes sociaux

**Objectifs :** Acquérir des connaissances liées au développement physique, affectif, cognitif, social et psychosexuel de l'adulte et de la personne âgée. Comprendre l'influence sur le développement humain des contextes social, politique, économique et culturel. Acquérir des connaissances au regard des conditions de vie des adultes, des adultes vieillissants ou atteints de maladies dégénératives, des problématiques qu'ils sont susceptibles de rencontrer. Analyser le développement humain en se référant à des théories ou des approches du développement de la personne.

**Contenu :** Les principales théories du développement, en lien avec l'intervention psychosociale. Le développement physique, affectif, cognitif, social, spirituel et psychosexuel

de l'adulte et personne âgée. Le développement normal et les problèmes de développement. Les rôles et principales transitions et difficultés et deuils vécus par les adultes et les adultes vieillissants.

### TSO2202

#### Intervention sociale individuelle I

**Objectifs :** S'initier à l'intervention individuelle en travail social en la situant dans l'ensemble du travail social. Faire des liens entre les réalités vécues par les individus et les facteurs sociaux qui les engendrent. Faire le lien entre les approches du travail social et la pratique de la discipline. Connaître les fondements méthodologiques du travail social, ainsi que les étapes du processus d'intervention. Connaître la déontologie et les normes de pratique du travail social. Développer des habiletés d'intervention et de communication. Expérimenter, comme intervenant et comme aidé-e, l'intervention individuelle en travail social (habiletés et les techniques). Développer une conscience de soi en intervention. Réfléchir sur l'éthique et la déontologie.

**Contenu :** Connaissances et application de différentes approches du travail social : écologique, cognitive-comportementale biopsychosociale, structurelle, féministe (empowerment). Méthodologie du processus d'intervention en travail social. Attitudes et habiletés en intervention. Méthodes et techniques d'entrevue. Rôles du travailleur social en intervention individuelle. Code de déontologie des travailleurs sociaux, des normes de pratique et de la tenue de dossier (évaluation psychosociale, plan d'intervention, note évolutive, sommaire de fermeture). Processus de changement et facteurs associés : motivation, les capacités et les possibilités de la personne aidée en lien avec ses besoins et son contexte social. Développement de sa conscience de soi en intervention ainsi que de sa capacité d'analyse en lien avec ses interventions. Utilisation de la rétroaction et de la communication saine. Situations cliniques contemporaines et appliquées à des clientèles d'âge varié.

### TSO2208

#### Intervention sociale auprès des petits groupes I

**Objectifs :** Connaître les fondements historiques et théoriques du travail social des groupes. Acquérir des connaissances théoriques sur les groupes restreints et leur dynamique. S'initier à l'animation de groupe et à la résolution de conflits.

**Contenu :** Modèles théoriques qui proposent des perspectives spécifiques, de la réflexion et des méthodes d'analyse qui visent à comprendre l'expérience de groupe. Différentes théories, de divers modèles de pratique et de divers types de groupes en travail social : tâche, traitement, défense de droits. Identification de situations problématiques pouvant bénéficier de ce mode d'intervention. Compréhension interactive du fonctionnement du groupe (but, structure, rôles, prise de décision,

évolution dans le temps); des phénomènes et de la dynamique de groupe (communication, changement, leadership, conflit, influence, pouvoir, positionnement, engagement, inclusion/exclusion, etc.) des divers types de « groupes restreints » en intervention sociale (groupe de tâche, groupe de traitement, groupes d'entraide, comité de citoyens, équipes de travail, etc.).

### TSO3210

#### Intervention sociale auprès des familles I

**Objectifs :** Se familiariser avec la méthodologie du processus d'intervention en travail social auprès des familles. Connaître l'historique de la famille des années 1900 à nos jours et l'évolution du statut social des membres de la famille. Prendre conscience des différentes cultures : familles autochtones, familles de minorités visibles, familles à composante culturelles diverses. Développer une analyse critique de la famille : réalités vécues, dans leurs différents contextes sociaux. Connaître et appliquer l'approche systémique. Reconnaître et analyser l'impact du rôle de l'État sur les familles et identifier les principaux enjeux. Connaître et analyser les services offerts à la famille par la société. Connaître la déontologie et les normes de pratique du travail social auprès des familles. S'initier à l'intervention en travail social auprès des familles en la situant dans l'ensemble du travail social (habiletés et techniques).

**Contenu :** La famille et son évolution dans le temps (1900 – à nos jours). Typologie des familles contemporaines (biparentale, monoparentale, homoparentale, d'accueil ou d'adoption). Familles et différences culturelles. Les différents problèmes sociaux connus par les familles et des facteurs qui y sont associés. Le rôle de l'État en ce qui concerne la famille. Application de l'approche systémique. Le génogramme. Les différentes structures, fonctions et dynamiques familiales ainsi que les différents types de relations au sein de celle-ci. Différentes situations cliniques contemporaines en intervention auprès des familles. Théories et application de la méthodologie d'intervention en travail social auprès des familles. Déontologie et tenue de dossiers.

### TSO4116

#### Recherche appliquée en travail social

**Objectifs :** S'outiller à l'aide d'enjeux réels afin de développer des stratégies d'évaluation de l'intervention et d'adapter des outils de recherche au contexte d'intervention. De façon plus particulière, être en mesure de démontrer ses habiletés à utiliser des outils existants ou à en créer pour les besoins de son intervention.

**Contenu :** Évaluation de l'intervention, stratégies et techniques de recherche utilisées dans une perspective d'évaluation des pratiques en travail social. Expérimentation de différentes techniques de collecte et d'analyse de données. Élaboration de stratégies

méthodologiques liées aux orientations privilégiées par l'étudiant dans son analyse et son évaluation.