

Maîtrise en psychoéducation (avec stage) - 3095

RESPONSABLE :

Guy Leboeuf
819 762-0971 poste 2681

SCOLARITÉ :

45 crédits, Deuxième cycle

GRADES :

Maître ès sciences

OBJECTIFS :

Sur la base d'habiletés d'élaboration, d'implantation, d'application et d'évaluation d'interventions acquises au niveau du baccalauréat, le programme de maîtrise vise à développer des habiletés dans la conception, la planification, l'application, l'évaluation et la gestion de programmes curatifs ou préventifs d'intervention psychosociale. Il vise également l'approfondissement des fondements et des méthodes de l'intervention psychoéducative, le développement des compétences professionnelles et cliniques, ainsi que l'acquisition d'une rigueur scientifique pouvant contribuer au développement des pratiques en psychoéducation.

Les objectifs suivants sont poursuivis : répondre aux nouveaux besoins d'intervention curative et préventive mis en évidence par l'évolution sociale et la restructuration des services éducatifs, sociaux et judiciaires; approfondir l'expertise en intervention psychoéducative auprès des individus, des groupes, des familles et de la communauté; approfondir les connaissances sur les modèles théoriques pertinents à l'intervention psychoéducative; maîtriser des habiletés de recherche évaluative, appliquée et collaborative; maîtriser les habiletés reliées à la communication scientifique et professionnelle, au transfert des connaissances et à la rédaction de rapports en psychoéducation; maîtriser les habiletés relatives à la conception, la planification, l'application et l'évaluation de programmes d'intervention; maîtriser les habiletés cliniques requises pour procéder à l'évaluation psychoéducative; approfondir la connaissance et la maîtrise d'outils d'évaluation spécifiques à l'intervention psychosociale; maîtriser des habiletés dans des approches d'intervention favorisant la qualification du soutien professionnel psychoéducatif; maîtriser des habiletés de gestion, de support, de formation et d'encadrement des intervenantes et intervenants; répondre aux exigences professionnelles de l'Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OPPQ).

La maîtrise en psychoéducation est la dernière étape du cursus de formation requis pour avoir accès à l'Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec et à l'usage du titre professionnel réservé (Ps.ed.).

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base études universitaires

La personne candidate doit détenir un baccalauréat en psychoéducation obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3.

La personne candidate détenant un baccalauréat en psychoéducation avec une moyenne cumulative inférieure à 3,2 sur 4,3 mais supérieure ou égale à 2,8 sur 4,3 pourra être admise après l'évaluation de son dossier par la direction du programme de maîtrise et une ressource professorale membre du comité de programme. Elle devra de plus avoir obtenu une note minimale de B+ lors de son stage final au baccalauréat en psychoéducation. La personne candidate devra se soumettre à une entrevue. Lorsque la personne candidate est acceptée avec une moyenne cumulative inférieure à 3,0 sur 4,3, cette décision doit être entérinée par le comité de programme.

Les documents suivants doivent accompagner la demande d'admission en ligne :

- Le dossier académique;
- Un document écrit de deux pages faisant état de sa motivation à poursuivre des études de maîtrise en psychoéducation à l'UQAT;
- Un curriculum vitae faisant état, s'il y a lieu, de l'expérience en intervention auprès des personnes à risque ou présentant des difficultés d'adaptation diversifiées (stages, bénévolat, travail, etc.);
- Trois rapports d'évaluation.

Note : Les personnes étudiantes doivent posséder une maîtrise de l'anglais écrit. En effet, pour accéder à la documentation de référence, souvent rédigée en langue anglaise, les personnes étudiantes doivent maîtriser la lecture de l'anglais. Celles qui ne possèdent pas cette compétence devront en faire l'apprentissage par leurs propres moyens.

PLAN DE FORMATION :

Cours obligatoires

PSE7200	Mesure et évaluation en psychoéducation (3 cr.)
PSE7201	Éthique et pratique professionnelle en psychoéducation (3 cr.)
PSE7202	Évaluation et intervention cas complexe I (3 cr.)
PSE7203	Élaboration et évaluation de programmes en psychoéducation (3 cr.)
PSE7204	Élaboration et intervention de crise avancée (3 cr.)
PSE7205	Évaluation et intervention cas complexe II (3 cr.) (PSE7202)
PSE7206	Rôle-conseil et gestion organisationnelle (3 cr.) (PSE7201 et PSE7203)
PSE7207	Prévention des difficultés adaptatives (3 cr.) (PSE7203)

Bloc stage (21 crédits)

PSE7310	Séminaire de stage d'intervention I (concepts et approches) (3 cr.)
PSE7311	Séminaire de stage d'intervention II (processus d'analyse et intervention) (3 cr.) (PSE7310)
PSE7312	Stage clinique en psychoéducation (12 cr.)
PSE7313	Identité et insertion professionnelles (3 cr.)

* : Disponible à distance

Règlements pédagogiques :

Pour s'inscrire au cours PSE7312 Stage clinique en psychoéducation (12 cr.), la personne étudiante doit avoir réussi les cours suivants et maintenir une moyenne de 3,0 sur 4,3 pour l'ensemble de ceux-ci : PSE7200, PSE7201, PSE7202, PSE7203, PSE7204, PSE7205, PSE7206 et PSE7207.

Pour s'inscrire au cours PSE7313 Identité et insertion professionnelles (3 cr.), la personne étudiante doit avoir réussi le cours PSE7312.

PSE7200**Mesure et évaluation en psychoéducation**

Objectifs : Apprendre et maîtriser l'utilisation, l'analyse et l'interprétation de différents instruments de mesure ou outils spécifiques à l'évaluation des capacités et/ou des difficultés adaptatives chez un individu, et ce, dans une perspective psychoéducative et selon les normes de pratique du testing. Être en mesure de procéder à une évaluation psychoéducative et en comprendre l'objet et la finalité quant aux capacités et aux difficultés d'adaptation d'une personne.

Contenu : Revue des connaissances de base acquises au baccalauréat (psychométrie, évaluation, observation, bilan clinique). Notions en évaluation (projet de loi 21, éthique et déontologie, normes de testing, capacités et difficultés adaptatives). Instruments et outils spécifiques à la psychoéducation considérant le milieu d'intervention et/ou la clientèle. Connaissances et habiletés nécessaires dans l'utilisation d'instruments de mesure ou d'outils liés à l'évaluation des capacités et/ou difficultés adaptatives (CISS, ECA, échelles de stress et des manifestations, anxiété, habiletés sociales, TDAH, famille, estime de soi et troubles de comportement). Notions d'éthique, de savoir-faire et de savoir-être en évaluation. Conditions d'évaluation optimales et contre-indications. Situations d'évaluation difficiles. Procédures de passation, observation, rigueur d'analyse (cotation et résultats) et justesse d'interprétation. Compréhension clinique des résultats en lien avec les concepts théoriques rattachés à l'instrument ou à l'outil. Capacités ou difficultés adaptatives en considérant les repères valides du développement normal et/ou de certaines problématiques reposant sur des mises à jour fréquentes. Difficultés adaptatives selon diverses perspectives. Terminologie commune dans le cadre d'un travail interdisciplinaire. Méthodes et moyens à prendre pour s'assurer des liens à établir entre les parties de l'évaluation psychoéducative, l'orientation de l'intervention et la réévaluation de la progression de la personne par rapport aux services. Objet et finalité d'un processus de discussion de cas (analyse et réflexion critique) avec les acteurs concernés. Communication orale afin de faire le compte-rendu et d'expliquer un rapport à différents interlocuteurs.

PSE7201**Éthique et pratique professionnelle en psychoéducation**

Objectifs : Comprendre les dispositions des codes d'éthique et de déontologie s'appliquant à l'évaluation et à l'intervention psychoéducative. Connaître les fondements de l'éthique professionnelle en psychoéducation dont le cadre normatif de la pratique ainsi que les responsabilités professionnelles. Différencier l'éthique, la morale et la déontologie. Connaître et appliquer une démarche d'analyse d'un enjeu éthique. Se préparer au cadre organisationnel de

la pratique professionnelle des psychoéducatrices et psychoéducateurs. Connaître les critères décisionnels à l'utilisation des mesures de contention ou d'isolement. Saisir les enjeux éthiques de l'utilisation des outils technologiques. Parfaire son identité professionnelle.

Contenu : Dimensions éthiques de la pratique professionnelle et de la recherche en psychoéducation. Organisation de la profession, responsabilités légales et enjeux des pratiques actuelles en psychoéducation. Normes de pratiques, éthiques et déontologiques en matière d'évaluation et d'intervention selon l'OPPQ et selon les milieux d'intervention. Tenue de dossiers. Code de déontologie. Principales lois encadrant la pratique psychoéducative et les milieux de pratique (Code des professions, LSSSS, LPJ, LIP, LSJPA, P-38, C-81, Chartes des droits, etc.). Normes de pratiques et lignes directrices selon l'OPPQ. Perspectives et prospectives professionnelles liées aux actes réservés aux psychoéducatrices et psychoéducateurs, à la vulnérabilité de la clientèle et aux principaux secteurs de la pratique en psychoéducation. Démarche d'analyse d'un enjeu éthique. Contexte de pratique (présentiel, télépratique, milieu naturel, médias sociaux). Conseil de discipline et syndic. Droits des usagers.

PSE7202**Évaluation et intervention cas complexe I**

Objectifs : Comprendre les situations cliniques complexes en petite enfance, enfance et adolescence, telles que vues en contexte de protection de la jeunesse ou en milieu scolaire. Conceptualiser des situations cliniques complexes en considérant l'ensemble des éléments du contexte, les lois régissant la problématique et les mandats des milieux d'intervention. Analyser et clarifier la demande de service. Évaluer ces situations cliniques et déterminer l'intervention à appliquer en considérant la complémentarité des modalités d'intervention (individuelle, groupe, familiale) et l'interdisciplinarité. Repérer et analyser les enjeux éthiques. Apprécier les potentiels adaptatifs et expérientiels. Réfléchir à une vision progressive de l'intervention à mettre en place. À partir d'études de cas, élaborer un plan d'intervention (PI) reposant sur un but et des objectifs pertinents et réalistes dans une vision progressive de l'intervention à mettre en place.

Contenu : Problématiques psychosociales complexes vécues à la petite enfance, à l'enfance ou à l'adolescence, comme l'intimidation, la victimisation, la délinquance, les troubles de l'attachement, les phénomènes de groupes, la transmission intergénérationnelle, la négligence, les troubles graves du comportement, les diagnostics multiples, la sécurisation culturelle. Organisation des services sociaux, de santé et scolaires. Inégalités sociales et intersectionnalité. Lois et intervention sociale. Intersectorialité,

interservices, interprogrammes et pratiques collaboratives.

PSE7203**Élaboration et évaluation de programmes en psychoéducation**

Objectifs : Connaître les fondements théoriques de l'évaluation des besoins et de l'élaboration de programmes d'intervention. Connaître les fondements théoriques de l'évaluation, de l'implantation et des effets de programmes d'intervention. Connaître les critères de sélection d'un programme et analyser son adéquation avec le contexte d'implantation. Comprendre le processus d'implantation de programme et son incidence sur la clientèle et le milieu. Analyser de façon critique le rôle de la psychoéducatrice ou du psychoéducateur dans le processus d'évaluation des besoins, d'élaboration de programme, d'implantation et d'évaluation. Mettre en pratique la démarche d'évaluation des besoins, d'élaboration de programme d'intervention et d'évaluation d'implantation.

Contenu : Types de programmes (prévention, intervention). Dimensions théoriques et méthodologiques de l'évaluation des besoins, de l'élaboration de programme, de l'implantation et de l'évaluation (implantation et effets). Composantes d'un programme à partir de la structure d'ensemble. Critères de sélection d'un programme (basé sur des données probantes, rationnel théorique, maturité du programme et autres) et éléments permettant d'analyser l'adéquation avec le contexte d'implantation (caractéristiques du milieu, conjoncture sociopolitique et autres). Rôle de la psychoéducatrice ou du psychoéducateur ou dans le processus d'évaluation des besoins, d'élaboration de programme, d'implantation et d'évaluation.

PSE7204**Élaboration et intervention de crise avancée**

Objectifs : Analyser une situation de crise à partir des connaissances théoriques et scientifiques actuelles, en amont, en vue de la prévenir et s'initier aux principales pratiques probantes d'intervention d'urgence, de crise et de postvention. Savoir reconnaître les signes précurseurs et les facteurs de protection des principaux types de crises (psychosociales, psychotraumatiques et psychopathologiques). Tenir compte des contextes légaux et des milieux de pratique (en présence ou en télépratique, scolaire, privé, communautaire et réseau public, milieu naturel et d'hébergement). À partir de cette analyse, déterminer l'intervention à mettre en place en situation d'urgence, de crise et de postvention auprès des individus et des proches.

Contenu : Exercice des compétences dans des situations complexes liées aux situations de crise. Évaluation du potentiel adaptatif d'un individu/groupe et du potentiel expérientiel de son environnement. Intervention en vue de soutenir ces potentiels. Définition du

concept de crise et contribution de divers modèles théoriques dans l'explication des situations de crise. Éléments de pratiques probantes dans les divers contextes d'intervention de crise et de postvention en psychoéducation (dévoilement d'abus et entretien non suggestif, placement, deuil compliqué, conduite autovulnérante). Intervention auprès des proches. Cadres légaux entourant l'intervention de crise au Québec. Structure clinique du présentiel et de la télépratique. Traumatisme vicariant. Signes précurseurs et techniques d'intervention pour prévenir les conséquences liées aux mesures d'urgence et d'exception. État de stress aigu.

PSE7205**Évaluation et intervention cas complexe II**

Objectifs : Comprendre des situations cliniques complexes chez les jeunes adultes, adultes et adultes d'âge avancé impliquant des problématiques sociales telles que l'itinérance, la violence conjugale, le travail du sexe, la radicalisation, l'hébergement en institution, les dépendances, la criminalité et la mise sous tutelle. Conceptualiser des situations cliniques complexes en considérant l'ensemble des éléments du contexte, les lois régissant la problématique et les mandats des milieux d'intervention. Analyser et clarifier la demande de service. Évaluer ces situations cliniques et déterminer l'intervention à appliquer en considérant la complémentarité des modalités d'intervention (individuelle, groupe, familiale) et l'interdisciplinarité. Apprécier les potentiels adaptatifs et expérientiels. Réfléchir à une vision progressive de l'intervention à mettre en place. À partir d'études de cas, élaborer un plan d'intervention (PI) reposant sur un but et des objectifs pertinents et réalistes dans une vision progressive de l'intervention à mettre en place.

Contenu : Problématiques psychosociales complexes vécues à l'adolescence, l'âge adulte et l'âge avancé, comme l'itinérance, la violence conjugale, le travail du sexe, la radicalisation, l'hébergement en institution, la polytoxicomanie, les diagnostics multiples, les dépendances avec et sans substance, la criminalité et la mise sous tutelle. Organisation des services sociaux, de santé et scolaires. Inégalités sociales et intersectionnalité. Lois et intervention sociale. Intersectorialité, interservices, interprogrammes et pratiques collaboratives.

PSE7206**Rôle-conseil et gestion organisationnelle**

Objectifs : Décrire les contextes spécifiques d'application des dimensions légales, administratives et structurales en gestion organisationnelle et en supervision professionnelle. Définir les fonctions, rôles et tâches en gestion organisationnelle. Maîtriser des habiletés de gestion, de soutien, de formation et d'encadrement des intervenantes et intervenants. Connaître les notions de

base nécessaires pour assumer un rôle-conseil auprès d'individus, de groupes et d'organisations. Identifier les besoins d'encadrement et de soutien du personnel intervenant et proposer des mesures de soutien adaptées au contexte d'intervention. Définir les fonctions, rôles et tâches en supervision professionnelle.

Contenu : Paramètres légaux des organisations des secteurs publics, privés et communautaires. Gestion d'équipes d'intervenantes et d'intervenants. Autorité, pouvoir d'influence, médiation et leadership. Dynamique des groupes de travail. Gestion des conflits. Fonctions, rôles et tâches de gestion. Compétences et schèmes relationnels d'une ou d'un gestionnaire. Dynamiques du changement auprès des personnes et organisations ainsi que les facilitateurs et les obstacles. Planification stratégique du changement. Qualité de vie au travail et maladies professionnelles dans le champ de l'inadaptation psychosociale. Approfondissement des pratiques de supervision et d'encadrement du personnel intervenant dans une perspective de formation et de soutien. Fonctions, rôles et tâches de supervision professionnelle. Communication dans les relations personne superviseure-personne supervisée et personne gestionnaire-personne membre du personnel. Généralisation et transfert des acquis de la supervision dans la pratique professionnelle. Schèmes relationnels et compétences reliés au rôle-conseil. Travail en contexte multidisciplinaire ou interdisciplinaire. Encadrement des activités réservées.

PSE7207

Prévention des difficultés adaptatives

Objectifs : Maîtriser les concepts de prévention universelle, prévention ciblée de type indicé et prévention ciblée de type sélectif. Explorer les concepts de difficultés adaptatives, problèmes d'adaptation et troubles d'adaptation en fonction des perspectives développementale, médicale et légale. Analyser les besoins de prévention en lien avec les capacités adaptatives d'une personne ou d'un groupe dans un milieu ciblé. Élaborer des interventions préventives permettant de répondre aux besoins ciblés. Reconnaître des interventions préventives spontanées dans les interventions psychoéducatives. Proposer une démarche efficace de prévention pour une clientèle spécifique, incluant l'analyse des besoins, l'élaboration d'interventions préventives à court et moyen terme et l'identification d'interventions préventives spontanées à intégrer. Analyser de façon critique la démarche de prévention proposée.

Contenu : Concepts de prévention universelle, ciblée de type indicé et ciblée de type sélectif. Concepts de difficultés adaptatives, de problèmes d'adaptation et de trouble d'adaptation. Perspective développementale, médicale et légale. Processus d'analyse des besoins d'un milieu, d'un groupe ou d'un individu : recension de la documentation scientifique, entrevues avec des personnes-clés, observations,

essentiels et limites, etc. Interventions préventives spontanées. Facteurs de risques personnels et environnementaux (PAD-PEX). Distinction des contextes d'utilisation d'une démarche d'interventions préventives structurée et d'utilisation d'interventions préventives spontanées. Analyse critique de la démarche de prévention.

PSE7310

Séminaire de stage d'intervention I (concepts et approches)

Objectifs : Identifier une problématique rencontrée dans son milieu de stage et exposer les principales approches théoriques visant à l'expliquer. Comprendre les fondements épistémologiques des théories à l'étude. Approfondir et maîtriser les concepts théoriques et les modèles explicatifs associés à la problématique choisie. Favoriser la pratique de l'analyse réflexive sur l'évaluation des besoins psychoéducatifs de la personne cliente à partir de la compréhension dynamique des enjeux psychosociaux. Maîtriser les principes de la rédaction scientifique appliqués à l'élaboration d'un cadre conceptuel.

Contenu : Principales théories et approches (psychodynamique, humaniste, cognitive-comportementale, systémique, etc.) guidant la pratique psychoéducatrice. Définition et pratique de l'analyse réflexive. Recension et analyse intégrative des écrits scientifiques. Différentes étapes de la rédaction d'un cadre théorique. Liens entre le cadre théorique et la problématique à l'étude.

PSE7311

Séminaire de stage d'intervention II (processus d'analyse et intervention)

Objectifs : À partir de la problématique et des besoins ciblés lors du séminaire I, déterminer les approches et stratégies d'intervention recommandées dans la littérature et cibler celles pouvant s'avérer pertinentes d'un point de vue psychoéducatif. Analyser les recommandations d'intervention en fonction du contexte (milieu, clientèle, ressources). Analyser et évaluer de façon critique l'efficacité des interventions potentielles en tenant compte des données probantes. Expérimenter les principes de la rédaction scientifique et de la communication orale par affiche pour la diffusion des résultats d'une recherche.

Contenu : Principales approches et stratégies d'intervention guidant la pratique psychoéducatrice (individuelle, groupe ou familiale, en communauté ou en milieu fermé, suivi à domicile ou suivi dans le milieu de pratique, suivi à court ou long terme, programmes d'intervention, techniques d'intervention, etc.). Recension des écrits scientifiques et de la littérature grise (livres, cadres de référence, guides d'intervention, guides de pratique, formations cliniques, etc.) concernant les pratiques recommandées. Les différentes étapes de l'élaboration et de l'évaluation d'une intervention basée sur les données probantes. Critères d'analyse des

recommandations émanant de la littérature. Pratique de l'analyse réflexive et du jugement critique. Modalités d'adaptation des interventions. Différentes étapes et stratégies de rédaction scientifique. Liens entre le cadre théorique, la problématique et l'évaluation critique d'une intervention. Principes de la communication orale et contenu d'une affiche scientifique. Stratégies à adopter pour une présentation par affiche efficace.

PSE7312

Stage clinique en psychoéducation

Objectifs : Maîtriser l'évaluation, l'élaboration (planification, organisation, plan d'intervention) et l'application d'une intervention (animation, utilisation, évaluation post-situationnelle) face à une situation exigeant pour la personne, le groupe ou l'organisation une adaptation, une réadaptation ou un apprentissage. Approfondir ses connaissances tant théoriques que pratiques en intervention afin de favoriser le mieux-être de la personne et de son entourage. Démontrer une plus grande connaissance de soi (introspection, analyse réflexive, auto-évaluation) comme intervenante ou intervenant et comme personne (équilibre), dans le but d'intervenir au mieux de ses capacités (forces et limites). Collaborer par le biais du travail d'équipe et interdisciplinaire à une intervention globale visant à optimiser le potentiel adaptatif de la personne. Comprendre et communiquer clairement son rôle de psychoéducatrice ou de psychoéducateur aux personnes concernées dans le cadre de son stage. Développer les trois savoirs liés à l'exercice de la supervision professionnelle ou du rôle-conseil auprès de son équipe d'intervenantes et d'intervenants ou de son organisation.

Contenu : Démonstration par la personne stagiaire de la maîtrise de l'ensemble des opérations professionnelles et des schèmes relationnels avec rigueur (normes, réglementations) et professionnalisme (rôle, mandat, attitudes, communication, etc.). Connaissance de la structure organisationnelle du milieu et de ses pratiques de gestion clinique et d'intervention. Démonstration autonome des capacités d'auto-évaluation, d'introspection, d'écoute, de disponibilité et de respect, de communication et de partage des savoirs (savoir, savoir-être, savoir-faire) envers ses collègues dans le milieu de stage, en supervision de groupe ou en supervision individuelle. Maîtrise de l'évaluation psychoéducatrice et de l'utilisation d'instruments de mesure liés aux capacités/difficultés adaptatives. Qualité de la communication relationnelle et instrumentale des problématiques et des cas complexes à l'intérieur de son stage aux personnes concernées et lors des supervisions de groupe. Expérimentation de l'exercice de supervision professionnelle et d'un rôle-conseil auprès du personnel intervenant ou de l'organisation selon les besoins du milieu et ses compétences. Développement progressif d'une spécialisation face à une problématique ou à une clientèle.

Participation active au travail d'équipe et au travail interdisciplinaire.

PSE7313

Identité et insertion professionnelles

Objectifs : Se définir comme professionnelle ou professionnel et connaître ses spécificités disciplinaires. Connaître les enjeux actuels de la pratique psychoéducatrice dans les différents secteurs de pratique et de la collaboration interdisciplinaire. Repérer ses connaissances et ses compétences acquises et celles à développer, en plus de reconnaître ses valeurs et ses attitudes professionnelles. Réfléchir aux moyens pour préserver son intégrité physique et psychologique dans un contexte d'autonomie professionnelle. Ajuster sa pratique afin de répondre aux exigences de la déontologie et des normes du milieu. Connaître la démarche d'inspection professionnelle et ses obligations. Réfléchir aux moyens pour contribuer au rayonnement de la profession. Établir son plan de développement, incluant ses aspirations professionnelles et son plan de formation continue en lien avec l'expertise à développer selon le milieu et la clientèle envisagés.

Contenu : Identité professionnelle et spécificités disciplinaires. Enjeux des pratiques actuelles. Différents secteurs de pratique : pratique dans le réseau public, le réseau communautaire et pratique autonome (pratique privée). Organisation professionnelle et déontologie. Démarche et obligations reliées à l'inspection professionnelle. Différents niveaux de normes : normes de pratique en psychoéducation et normes de pratique du milieu. Collaboration interdisciplinaire. Engagement professionnel, sentiment de compétence et contribution au rayonnement de la profession. Déterminants et défis de l'insertion socioprofessionnelle. Pratique réflexive et introspection. Développement professionnel, bien-être et formation continue. Gestion du stress et prévention de l'épuisement professionnel.