

Baccalauréat en travail social - 7798

RESPONSABLE :

Stephane Grenier
819 762-0971 poste 6313
Stephane.Grenier@uqat.ca

SCOLARITÉ :

90 crédits, Premier cycle

GRADE :

Bachelier en travail social

OBJECTIFS :

Ce programme vise à donner une formation en travail social caractérisée par la polyvalence et la capacité d'analyse et d'intervention critique en regard des problèmes sociaux vécus par des individus, des groupes et des collectivités dans une perspective de changement social.

DEC-BAC harmonisé :

Particularité pour l'étudiant qui détient un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de travail social émis depuis l'année 2000 par le Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue. Le candidat qui a obtenu une moyenne cumulative égale ou supérieure à la moyenne de son groupe dans l'ensemble de la formation commune générale et dans l'ensemble des cours spécifiques au programme, se voit reconnaître en équivalence la première année (30 crédits) du programme.

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base collégiale

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent.

Le candidat doit démontrer sa maîtrise du français en satisfaisant aux exigences de la Politique institutionnelle sur la maîtrise du français de l'UQAT.

Base adulte

Être âgé d'au moins 21 ans, posséder des connaissances appropriées et avoir travaillé pendant 12 mois, de façon rémunérée ou bénévole, dans un domaine relié à l'intervention auprès d'individus, de groupes, d'organisations ou d'associations.

OU

Être âgé d'au moins 21 ans et présenter un dossier faisant état de l'intérêt, des connaissances acquises et des expériences de travail. Le candidat adulte peut être admis conditionnellement à la réussite des trois cours d'appoint suivants :

EDU2530 Atelier d'efficacité cognitive
SCH2001 Habiletés de travail intellectuel et de communication
TSO1114 Utilisation des ressources documentaires en travail social

Le candidat adulte doit joindre à sa demande d'admission des attestations de son expérience et il peut être appelé à se prêter à une entrevue. Le responsable du programme peut aussi recommander au candidat qui est admissible sur une base adulte, un cheminement étalé sur quatre ans.

Le candidat doit démontrer sa maîtrise du français en satisfaisant aux exigences de la Politique institutionnelle sur la maîtrise du français de l'UQAT.

PLAN DE FORMATION :

Trimestre 1

ANI1114	Dynamique du développement de la personne (3 cr.)
ANI2115	Dynamique du développement des groupes (3 cr.)
TSO1202	Introduction et initiation au travail social (3 cr.)
TSO1303	Citoyenneté et inégalités socio-économiques (3 cr.) 3 crédits optionnels

Trimestre 2

SCH1614	Forces et mouvements sociaux au Québec (3 cr.)
TSO1204	Intervention sociale auprès des collectivités I (3 cr.)
TSO1207	Intervention sociale auprès des personnes I (3 cr.)
TSO1306	Relations : sexes, genres et âges (3 cr.)
TSO2201	Politiques sociales et services sociaux (3 cr.)

Trimestre 3

TSO1102	Recherche sociale I (3 cr.)
TSO1106	Dimensions psychosociologiques de la famille (3 cr.)
TSO1203	Analyse des problèmes sociaux (3 cr.) (TSO1303 et TSO1306)
TSO2204	Intervention sociale auprès des collectivités II (3 cr.) (TSO1204)
TSO2207	Intervention sociale auprès des personnes II (3 cr.) (TSO1207)

Trimestre 4

TSO2102	Recherche sociale II (3 cr.) (TSO1102)
TSO3201	Organisations et conditions de pratique (3 cr.)
TSO3206	Intervention sociale auprès des familles (3 cr.) (TSO1106)
TSO3207	Intervention sociale auprès de petits groupes (3 cr.) (ANI2115) 3 crédits optionnels

Trimestre 5

TSO3203	Préparation de stage et stage I (54 crédits réussis) (12 cr.) (TSO1202) 3 crédits optionnels
---------	---

Trimestre 6

TSO3205	Stage II : approfondissement de l'intervention sociale (12 cr.) (TSO2205 ou TSO3203)
TSO3209	Séminaire de stage (3 cr.)

Cours optionnels

Trois cours (9 crédits) doivent être choisis :

Le programme comprend trois cours (9 crédits) au choix de l'étudiant. Un de ces cours peut faire partie de la liste des cours optionnels suivants :

SCH1214	Interventions en contexte interculturel (3 cr.)
TSO1124	Approche à court terme et intervention de crise (3 cr.) (PSE3223 ou TSO2207)
TSO1151	Projet I (3 cr.)

Au moins deux de ces cours au choix doivent être choisis parmi les cours suivants. À la place d'un cours optionnel, l'étudiant peut aussi choisir un cours parmi les suivants :

ADM1205	Comportements humains au travail (3 cr.)
ANG2020	Reading (3 cr.)
ARP6005	Lecture et appréciation de l'oeuvre d'art (3 cr.)
COM1102	Communication orale (3 cr.)
EDU2530	Atelier d'efficacité cognitive (3 cr.)
SCH2312	Cultures et institutions (3 cr.)
STS2002	Sciences, technologie et société (3 cr.)

NOTES :

DÉCLARATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

Il est important de noter que lors de la sollicitation pour une place d'accueil en milieu de stage, les responsables de l'organisme ou de l'institution peuvent vérifier les antécédents judiciaires et, selon la nature des antécédents, ils pourraient refuser d'accueillir le ou la stagiaire. De plus, conformément au Code des professions, les permis d'exercice devant être obtenu au terme de ce programme d'études, pourrait être refusé à une personne présentant des antécédents judiciaires.

RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES :

Pour s'inscrire au cours TSO3203, l'étudiant doit avoir réussi 54 crédits parmi les cours obligatoires du programme.

Pour s'inscrire au cours TSO3209, l'étudiant doit avoir réussi le premier stage du programme, soit le cours TSO3203, et être inscrit au deuxième stage, soit le cours TSO3205.

Au moment de s'inscrire au cours TSO3203, TSO3205 et TSO3209, l'étudiant doit avoir une moyenne cumulative d'au moins 2,3 sur 4,3.

ADM1205**Comportements humains au travail (3 cr.)**

Objectifs : Connaître et comprendre le rapport individu/groupe/organisation constituant la dynamique du comportement des individus et des groupes en contexte de travail. Prendre conscience de la dimension humaine dans le cadre des environnements de travail modernes. Se familiariser avec des théories et des modèles favorisant la compréhension de ses propres comportements au travail et de ceux des autres. Transposer des notions théoriques à des situations réelles ou fictives en matière d'activités humaines en milieu organisationnel.

Contenu : Introduction aux connaissances fondamentales des sciences du comportement humain appliquées au contexte de travail. Dix thématiques sont abordées dans ce cours : la personnalité, la perception, l'apprentissage, la motivation, l'adaptation (changement, innovation et stress), les groupes de travail, le leadership, l'exercice de l'influence (pouvoir et jeu politique), la communication et la culture organisationnelle.

ANG2020**Reading (3 cr.)**

Objectifs : Développer une meilleure compréhension de l'anglais écrit. Utiliser des stratégies de lecture de textes en langue seconde.

Contenu : Ce cours s'adresse aux étudiants ayant des connaissances élémentaires de l'anglais comme langue seconde et qui désirent développer une meilleure compréhension de l'anglais écrit afin d'améliorer leurs capacités de lecture. Il vise la compréhension de textes relativement simples par l'apprentissage des techniques de lecture. Étude des structures fondamentales de la langue, du vocabulaire de base et de ses dérivés ainsi que d'expressions idiomatiques. Analyse du contenu et de la forme de textes d'actualité : journalistiques, scientifiques et littéraires, etc. Décorticage d'un texte de façon cohérente et structurée en vue d'une synthèse éventuelle sous forme de compte rendu, rapport, ou essai.

ANI1114**Dynamique du développement de la personne (3 cr.)**

Objectifs : Acquérir des connaissances sur le développement de la personne de la naissance à sa dernière étape de vie tant aux plans théorique qu'expérientiel. Décrire les cycles de vie selon divers auteurs. Définir ce qui caractérise le développement normal et la présence de dysfonctionnements aux plans physique, intellectuel et émotionnel. Analyser son propre cheminement en se référant à des théories ou des approches du développement de la personne. Développer un autre regard sur le développement de la personne en tenant compte des diversités culturelles.

Contenu : Définition des composantes de l'être et leurs fonctions dans le développement de la personne; survol sur le développement de la personne : de sa naissance à sa mort; introduction des difficultés de parcours qui influencent le développement normal et l'apparition de dysfonctions chez la personne; survol d'auteurs qui définissent les cycles de vie. Approfondissement et appropriation des connaissances sur son propre cheminement; processus de transformation et mécanismes de défense et de résistances en lien avec son propre cheminement; liens entre les étapes de vie, les incidents vécus et les interventions psychosociales; développement de la personne selon les différences culturelles.

ANI2115**Dynamique du développement des groupes (3 cr.)**

Objectifs : Comprendre, par l'observation et l'expérience du vécu de groupe, les phénomènes de groupe et développer les habiletés d'intervention de groupe appropriées. Développer, par la pratique, des habiletés de résolution de conflit.

Contenu : Modèles théoriques qui proposent des perspectives spécifiques, de la réflexion et des méthodes d'analyse qui visent à comprendre l'expérience de groupe. Compréhension interactive du fonctionnement du groupe (le but, la structure, les rôles, la prise de décision, l'évolution dans le temps); des phénomènes et de la dynamique de groupe (la communication, le changement, le leadership, le conflit, l'influence, le pouvoir, le positionnement, l'engagement, l'inclusion/exclusion, etc.); des divers types de " groupe restreint " en intervention sociale (groupe de tâche, groupe d'entraide, comité de citoyens et citoyennes, équipes de travail, etc.).

ARP6005**Lecture et appréciation de l'oeuvre d'art (3 cr.)**

Objectifs : Permettre à l'étudiant de s'initier à l'art contemporain et actuel en art visuel et en cinéma. Explorer les relations que le public entretient avec l'oeuvre. Vivre des expériences significatives d'appropriation d'oeuvres par des visites, des rencontres, des visionnements et la participation à des événements spéciaux. Explorer des modes de lecture permettant de porter une appréciation sur les oeuvres.

Contenu : Les grands mouvements artistiques : renaissance, romantisme, impressionnisme, modernité, post modernité et autres. Les modifications de la notion du beau. Parallèle entre la pensée d'une époque et la pratique artistique. L'interrelation entre : l'artiste et l'oeuvre, l'artiste et la société et l'oeuvre et la société. Participation à des événements artistiques reliés à l'art visuel et au cinéma.

COM1102**Communication orale (3 cr.)**

Objectifs : Se familiariser avec les

concepts théoriques reliés à la préparation, à la prestation et à l'évaluation des exposés oraux. Reconnaître les difficultés de la communication orale. Consolider et développer des habiletés pour parler en toutes circonstances afin d'exposer des thèses, éviter les obstacles, s'imposer avec élégance, persuader, convaincre, etc.

Contenu : Définition et processus de communication orale. Aspects contenu et relation. Fonctions de la communication interpersonnelle. Types de communications orales (avec échange : dialogue, interview-entretien, réunion de groupe, discussion, exposé-participation; sans échange : exposé oral, monologue, humour, etc.). Préparation à l'exposé oral : sélection du sujet, analyse des récepteurs, recherche de la documentation, construction de la thèse et antithèse, organisation de la présentation orale (plan, support matériel, etc.).

EDU2530**Atelier d'efficience cognitive (3 cr.)**

Objectifs : Permettre à l'étudiant d'actualiser son potentiel intellectuel et d'augmenter son efficience cognitive, de mieux connaître les processus cognitifs et affectifs en jeu dans l'acquisition de savoirs nouveaux et complexes, ainsi que dans la résolution de problèmes personnels et professionnels, d'apprendre à contrôler et ajuster ces processus (stratégies d'apprentissage et de résolution de problèmes, cognitives, affectives et métacognitives), et de découvrir et expérimenter des méthodes efficaces d'étude et de travail intellectuel.

Contenu : Le cerveau et le fonctionnement intellectuel: les processus cognitifs, métacognitifs, affectifs et motivationnels et leurs implications pour l'apprentissage et la résolution de problèmes (besoins, motivation, perception, mémoire, traitement des informations, prise de décision, application). Intelligence et efficience: éducation de l'intelligence et actualisation du potentiel intellectuel. Attribution, image de soi, sentiment de compétence et motivation face aux défis. Contrôle de l'impulsivité et gestion des blocages émotifs et intellectuels. Organisation, planification et gestion de son temps et de ses ressources. Fonctionnement de l'attention, de la concentration et de la mémoire et stratégies de mémorisation. Perception des données et stratégies d'observation et d'organisation des informations. Processus et stratégies de résolution de problèmes appliquées à l'apprentissage universitaire.

SCH1214**Interventions en contexte interculturel (3 cr.)**

Objectifs : Comprendre le contexte mondial actuel et certaines préoccupations de l'heure pertinentes à l'intervention psychosociale en contexte multiculturel. Être sensibilisé à la diversité des visions du monde, et à des moyens de communication et de rapprochement interculturel (entre

autochtones et allochtones et entre immigrants et sociétés d'accueil). Dans une perspective historique, comprendre l'impact des politiques des deux paliers de gouvernement (fédéral/provincial) sur les relations autochtones-allochtones, particulièrement en Abitibi-Témiscamingue, et sur l'identité et la santé mentale des nations autochtones au Québec. Comprendre les difficultés d'intervention en contexte interculturel, connaître les approches et outils d'évaluation et d'intervention dans ce contexte et développer un savoir-être, un savoir-dire et un savoir-faire en intervention interculturelle.

Contenu : Le phénomène et l'impact de la mondialisation, l'historique de colonisation avec emphase sur le Québec, l'immigration, incluant réfugiés et demandeurs d'asile et des mécanismes d'inclusion et d'exclusion. Les cultures " individualistes " et " collectivistes "; mise en perspective des similarités entre " êtres humains " ainsi que les différences d'expériences de vie. L'attitude interculturelle et une forme de communication menant au rapprochement et à la concertation. Les politiques gouvernementales examinées dans leur historicité et leur impact sur les communautés minoritaires et les concepts de " minorités visibles ", de migration de la réserve à la ville, d'identité et de santé mentale. Enjeux au Québec, les réalités historiques et actuelles en Abitibi-Témiscamingue. Les problèmes seront examinés du point de vue des familles, des hommes, des femmes et des jeunes (enfants et adolescents) immigrés et de minorités visibles. Les approches interculturelle, narrative, structurelle intégrée, intersectionnelle et écosystémique (incluant l'impact de la " transition écologique ") ainsi qu'un modèle d'intervention " poly-collectiviste ".

SCH1614**Forces et mouvements sociaux au Québec (3 cr.)**

Objectifs : Identifier les principaux courants, forces et mouvements sociaux du Québec moderne. Analyser les facteurs de changement social dans une perspective critique.

Contenu : Étude de la société québécoise contemporaine comme théâtre d'affrontements idéologiques. Principaux axes de l'action sociopolitique au Québec, à partir de perspectives sociohistoriques. Principaux mouvements sociaux au Québec et en Abitibi-Témiscamingue : mouvement coopératif, mouvement syndical, mouvement féministe, mouvement écologiste et autres.

SCH2312**Cultures et institutions (3 cr.)**

Objectifs : Être capable de décrire la dimension interculturelle dans les sociétés occidentales contemporaines. Maîtriser les notions permettant de comprendre la dimension interculturelle dans les institutions clés de la société moderne.

Contenu : Institutions clés de la société moderne: l'État, le travail, la stratification

sociale, la famille, la santé et l'éducation. La diversité culturelle dans les États nationaux multilingues (notamment francophone et anglophone) et multiculturels (notamment autochtone). Mouvements migratoires internationaux et nationaux. Dynamiques interculturelles à l'échelle régionale, nationale et internationale. Dynamique des rapports interculturels, des relations entre la majorité et les minorités ainsi que des relations intergroupes. Les dynamiques d'inclusion sociale (assimilation, intégration, adaptation, acculturation) et d'exclusion sociale (ethnocentrisme, discrimination, marginalisation). Les modèles de pratique culturellement appropriés, dont l'approche interculturelle.

STS2002

Sciences, technologie et société (3 cr.)

Objectifs : Dans une perspective interdisciplinaire, démystifier et/ou vulgariser les sciences et la technologie à partir d'exemples de l'activité humaine. Situer ces exemples sur le plan historique pour en retracer le contexte social. Analyser les enjeux que pose le développement des sciences et de la technologie dans la société contemporaine. Amorcer une réflexion épistémologique relative au statut de la connaissance scientifique.

Contenu : Les problèmes du monde actuel et leurs situations dans un contexte historique. Les attentes de la société envers la science et la technologie. Étude d'exemples de développement scientifique et technologique ayant un impact sur la vie en société (santé, alimentation, machines, technologies de l'information et des communications...) selon trois axes : l'origine historique, les enjeux sociaux, l'apport sur les plans scientifique et technologique. Caractère social et politique des sciences. Construction de connaissances et progrès scientifique. Culture scientifique.

TSO1102

Recherche sociale I (3 cr.)

Objectifs : Identifier les caractéristiques, les exigences et les limites des méthodes de recherche les plus utilisées en sciences sociales. Développer l'aptitude à la rigueur intellectuelle, à la précision et à l'enchaînement correct des faits constituant une argumentation. Habilitier à construire un cadre théorique autour de questions sociales.

Contenu : Distinction sens commun - science. Objectifs de la recherche : description et explication, compréhension et interprétation. Construction et utilisation de cadres théoriques dans un contexte de recherche en sciences sociales. Connaissance des différents actes d'un processus de recherche (rupture épistémologique, construction, constatation). Maîtrise des différentes étapes reliées aux actes de rupture et de construction (question de départ, exploration, problématique, modèle d'analyse). Hypothèse, modèle d'analyse, structure de la preuve,

échantillonnage, instrument de collecte de données (questionnaire, schéma d'entrevue, grille d'observation), règles d'éthique et enjeux de la recherche sociales.

TSO1106

Dimensions psychosociologiques de la famille (3 cr.)

Objectifs : Familiariser à une perspective analytique et problématique des familles en les situant dans ses antécédents historiques, ses représentations, transformations contemporaines et les réalités qui en découlent. Tisser des liens entre les réalités vécues par les familles et le contexte social dans lequel elles s'inscrivent. Distinguer les possibilités et contraintes des différents types de familles et des réalités interculturelles. Définir les principaux cadres théoriques utilisés pour comprendre les familles et en dégager leurs portées et leurs limites.

Contenu : Antécédents historiques, représentations, transformations contemporaines des familles et projections pour l'avenir. Liens entre les réalités vécues par les familles et le contexte social. Impact du rôle de l'État sur les familles et leurs enjeux. Les principaux cadres théoriques. Les éléments structurels des familles : organisation des relations entre les membres de la famille et son fonctionnement, c'est à dire ses cycles de vie de couple et de famille, rôles, règles, expression affective, individualisation, structure. Se situer par rapport à sa propre histoire familiale.

TSO1124

Approche à court terme et intervention de crise (3 cr.)

Objectifs : Acquérir la connaissance des éléments spécifiques de l'intervention planifiée à court terme. Connaître les principes qui encadrent les interventions d'urgence (crise). Acquérir les habiletés permettant d'appliquer efficacement les éléments spécifiques de l'intervention planifiée à court terme et de l'intervention en situation de crise.

Contenu : Historique de l'intervention court terme et de crise. Les bases conceptuelles et les valeurs de l'intervention. Les étapes de l'intervention. Les stratégies d'exploration. La définition de la crise et les types de crise. Les phases de la crise et les indicateurs de la crise. L'évaluation de la situation de crise. L'intervention en situation de crise; phase du début de l'intervention court terme et formulation du problème, le contrat et le plan d'intervention, l'application du plan d'intervention, phase finale de l'intervention court terme. Divers types d'interventions brèves.

TSO1151

Projet I (3 cr.)

Objectifs : Au choix de l'étudiant qui, avec un professeur, détermine les objectifs à poursuivre, les activités à réaliser et les critères d'évaluation des

apprentissages prévus.

Contenu :

TSO1202

Introduction et initiation au travail social (3 cr.)

Objectifs : S'initier à l'objet, à la nature et au fondement du travail social et se situer face à la pluralité du travail social et de ses sources. Identifier et différencier les modes d'intervention du travail social (la personne, de la famille, des petits groupes et de la collectivité), ses méthodes et ses principaux modèles. Identifier les composantes de la pratique professionnelle du travail social et situer cette pratique dans son contexte culturel et social, ainsi que dans ses dimensions historiques. Se situer personnellement par rapport au travail social.

Contenu : Le travail social selon son objet, sa nature, ses fondements et ses champs de pratique. Les rôles du travail social, les habiletés et les compétences requises. Les diverses idéologies qui influencent la pratique sociale. L'apport des théories sociologique, psychologique, psychosociologique et des mouvements sociaux au travail social. Les principaux modèles d'analyse (fonctionnalisme, culturalisme, constructivisme, conflit social, écologique) et modèles d'intervention (biopsychosociale, systémique, structuraliste féministe, résolution de problème). Évolution de la méthodologie du travail social depuis 1930. La méthodologie d'intervention : les modèles en présence, les concepts clés, les phases, le processus d'intervention, les champs d'application. Les étapes communes aux divers modèles et modes (personnelle, familiale, groupe et collective) d'intervention. Éléments d'éthique et de déontologie. Contexte culturel de l'intervention sociale.

TSO1203

Analyse des problèmes sociaux (3 cr.)

Objectifs : Habilitier l'étudiant à faire une analyse des différents problèmes sociaux contemporains et à relier les problématiques individuelles avec les enjeux collectifs. Distinguer les principales théories et méthodes d'analyse utilisées dans l'explication des problèmes sociaux et leurs liens avec les solutions proposées par différents groupes de la société. Explorer, en regard des théories abordées, quelques problèmes sociaux contemporains qui affectent les individus, les groupes et les collectivités.

Contenu : Définitions, typologie et histoire des problèmes sociaux. Principales approches analytiques : fonctionnalisme, culturalisme, constructivisme, interactionnisme, modèle écologique, théorie de l'étiquetage. Forces et limites des approches analytiques. Liens entre problèmes individuels, collectifs et de société. Problèmes sociaux, changement social et actions du travail social à l'égard des problèmes sociaux.

TSO1204

Intervention sociale auprès des collectivités I (3 cr.)

Objectifs : Se familiariser avec les fondements théoriques, méthodologiques et éthiques de l'intervention communautaire et collective afin de développer une pratique réflexive. Se positionner dans une dynamique communautaire et développer une capacité d'analyse des besoins des collectivités, tout en prenant en considération la pluralité des points de vue. Identifier les liens entre les problèmes individuels, collectifs et la société; ainsi que les liens entre le local et le global.

Contenu : Introduction à la vie en communauté et à sa dynamique spécifique. Présentation du contexte historique des pratiques communautaires au Québec et en Abitibi-Témiscamingue. Analyse du contexte éthique de l'intervention auprès des collectivités, des approches de base et des modèles d'intervention. Identification des enjeux et des défis actuels.

TSO1207

Intervention sociale auprès des personnes I (3 cr.)

Objectifs : Ce cours veut initier à l'intervention sociale personnelle en la situant dans l'ensemble de la pratique du travail social. Il vise à connaître les fondements théoriques, méthodologiques et éthiques de l'intervention sociale personnelle et à initier des liens entre les réalités vécues par les individus et certaines conditions sociales qui les engendrent (ex. : inégalité, exclusion, oppression, etc.). Veut également exposer à la diversité des interventions (réalités et rapports interculturels, rapports de sexe, l'intergénérationnel, intervention en contexte non volontaire) et développer les habiletés d'intervention et d'analyse au niveau du savoir, savoir être et savoir faire.

Contenu : Les différents modèles d'intervention utilisés en travail social personnel : psychosocial, systémique, approche centré sur la solution, structurelle, féministe, réseau, milieu et autres. Présentation des éléments de base de la méthodologie d'intervention sociale personnelle (processus d'intervention, plan d'intervention) et des habiletés nécessaires. Liens entre les situations sociales et les situations vécues par les individus. Éthique et déontologie en travail social. Diversité des interventions. Analyse critique de l'intervention, de ses valeurs et forces comme intervenante.

TSO1303

Citoyenneté et inégalités socio-économiques (3 cr.)

Objectifs : Acquérir une vision critique de la citoyenneté et reconnaître les inégalités socio-économiques : marginalité, exclusion, oppression, discrimination, violence, etc. Formuler les liens entre les droits de citoyens, le bien commun et les conditions de vie

des individus, à prendre en considération lors de l'analyse des besoins, base de l'intervention sociale.

Contenu : Définition, compréhension, liens et équilibre entre citoyenneté, bien commun et conditions de vie des individus. Une pluralité de perspectives seront ainsi abordées (libérale, néo-libérale, socialiste, conservatrice, altermondialiste, économie solidaire, etc.) afin de ressortir l'impact, les enjeux et les conséquences sur la vie individuelle et la vie collective. Il s'agit de regarder les différents phénomènes (marginalité, mécanismes d'exclusion dont le racisme, oppression, discrimination, violence, etc.), leur ampleur et les solutions proposées selon les perspectives étudiées.

TSO1306

Relations : sexes, genres et âges (3 cr.)

Objectifs : Acquérir des connaissances de base, les contextualiser et développer ainsi une conscience critique par rapport aux relations entre les humains, tout en réfléchissant aux différents problèmes sociaux identifiés par les auteurs en relation avec les conditions de vie. Se situer afin de connaître ses forces et ses faiblesses dans le domaine des relations humaines.

Contenu : Introduction à l'analyse des relations de sexe, de genre et d'âge. Plusieurs dimensions seront étudiées : la socialisation, le double standard, la sexualité, la reproduction, le couple, l'identité sexuelle, la condition féminine et la condition masculine, les pratiques abusives, les relations intergénérationnelles, etc. Différentes perspectives seront ainsi abordées : multidisciplinaire, transculturelle, patriarcale, féministe, masculiniste, intersectionnalité, etc. Il s'agit de regarder différents modèles d'altérité (le rapport à l'Autre) et de comprendre, les enjeux pour le travail social, du dialogue ou du manque de dialogue actuel sur ces questions sociales.

TSO2102

Recherche sociale II (3 cr.)

Objectifs : Mener à terme un processus empirique de recherche en sciences sociales. Développer ses habiletés de chercheur et d'analyste de problèmes sociaux rencontrés dans son environnement.

Contenu : Construction des outils de collecte des données et prétest. Planification de la démarche de terrain. Collecte de données. Analyse de questionnaires : utilisation du logiciel SPSS, techniques de vérification, présentation des données (types de tableaux). Analyse d'entrevues semi-dirigées et dirigées : utilisation du logiciel NVivo. Techniques les plus courantes d'analyse de contenu. Analyse et composition de grilles d'observation. Interprétation des résultats. Diffusion des résultats : rapport de recherche, article scientifique et conférence scientifique.

TSO2201

Politiques sociales et services sociaux (3 cr.)

Objectifs : Se familiariser avec les dimensions historiques de l'émergence des services sociaux et des politiques sociales au Canada et au Québec. Décrire les principales politiques et législations sociales et sanitaires au Québec. Comprendre le fonctionnement des principales institutions politiques et sociales qui influencent l'élaboration et la mise en œuvre des politiques sociales. S'initier aux conceptions économiques, politiques et sociologiques qui sous-tendent l'organisation et le fonctionnement des systèmes de sécurité sociale.

Contenu : L'origine et le développement des politiques sociales, des programmes sociaux et des services sociaux au Québec et au Canada. Émergence et crise de l'État providence. Les Chartes des droits et les législations sociales au Québec et au Canada. Les principales réformes dans l'organisation des services socio-sanitaires. Les principales politiques sociales au Québec dans les domaines de l'emploi, de la sécurité du revenu et de la santé. Les politiques sociales concernant la jeunesse, la famille, les personnes handicapées et les personnes âgées. Modèles d'analyse des politiques publiques, enjeux actuels et éléments d'analyse critique des politiques sociales.

TSO2204

Intervention sociale auprès des collectivités II (3 cr.)

Objectifs : Comprendre le processus de développement communautaire ainsi que les applications de l'économie sociale et solidaire. Connaître les grandes étapes de la gestion d'un projet d'intervention communautaire, ainsi que développer son savoir des différentes dimensions d'une organisation.

Contenu : Application du processus d'intervention communautaire et de ses grandes étapes à travers la planification et la réalisation d'un projet dans la communauté. Cheminer ainsi à l'intérieur de l'action d'une organisation afin de connaître ses dimensions et son fonctionnement. Analyse de la conjoncture, identification des besoins et transformation des problèmes en projets collectifs, afin de mettre sur pied un plan d'action faisable et réaliste. Méthodes d'évaluation de projet : impact en terme de résultats à court, moyen et long termes. Évaluation de sa propre intervention. Revitaliser le territoire : mises en œuvre du modèle québécois de l'économie sociale et solidaire. Formes marchandes et non marchandes. Résistances, obstacles, reconnaissance et concertation.

TSO2207

Intervention sociale auprès des personnes II (3 cr.)

Objectifs : Appliquer les différentes phases de la méthodologie d'intervention en travail social personnel et les habiletés requises à partir des différentes réalités vécues par les

individus dans une perspective de changement social. Approfondir les liens entre les réalités vécues par les individus et le contexte social dans lequel elles s'inscrivent. Favoriser également les liens avec les principaux modèles d'intervention en travail social. Développer l'analyse critique de l'intervention et habiliter à une réflexion éthique et déontologique. Réflexion et application des diversités d'intervention (interculturelle, champs de pratique, contexte non volontaire, sexe, âge, intergénérationnel). Appliquer l'évaluation psychosociale et la tenue de dossier.

Contenu : Application de la méthodologie d'intervention auprès des personnes, des habiletés et attitudes propres à l'intervention en travail social. Connaissance plus approfondie d'un modèle et des situations problèmes vécues par les personnes à mettre en lien avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent. Analyse critique et synthèse de l'intervention. Application des éléments éthiques et déontologiques. Les diversités d'intervention. Évaluation psychosociale et tenue de dossier.

TSO3201

Organisations et conditions de pratique (3 cr.)

Objectifs : Connaître les fondements historiques, sociaux, politiques et juridiques des organisations qui interviennent dans l'action sociale et dispensent des services sociaux. S'initier à l'analyse de la structure et des dynamiques de ces organisations. Développer des habiletés à intervenir au sein de ces organisations.

Contenu : L'organisation contemporaine des services sociaux et sanitaires. Les divers types d'organisations qui interviennent dans l'action sociale : l'administration publique, les organismes à but non lucratif, les coopératives et les entreprises privées. L'analyse des la mission des organismes, de la culture organisationnelle, de la structure formelle, des mécanismes de coordination, des relations de pouvoir et des relations informelles. Le professionnalisme et le syndicalisme au sein des organisations, le travail en équipe multidisciplinaire et la collaboration inter-organismes. L'éthique du travail social au sein des organismes d'action sociale. Les conditions organisationnelles et les enjeux actuels de l'intervention sociale.

TSO3203

Préparation de stage et stage I (54 crédits réussis) (12 cr.)

Objectifs : Réaliser la préparation pédagogique de son projet de stage. Prendre conscience de l'importance d'exercer un jugement éthique et développer des outils pour le faire. Développer des connaissances, des habiletés et des attitudes requises en intervention sociale dans un milieu de pratique, en expérimentant les modes d'intervention individuelle, de groupe et collective. Développer la capacité d'analyse et d'évaluation d'une situation

problème de même que la capacité à actualiser le processus d'intervention sociale que ce soit en contexte volontaire, en contexte d'autorité ou en contexte de discrimination ou d'oppression de personnes ou de population.

Contenu : Préparation pédagogique du projet de stage en tenant compte des différents partenaires. Outils d'analyse des composantes de la pratique du travail social au Québec (populations cibles, problématiques, organismes, modèles d'intervention) en les situant dans leurs contextes socioéconomiques, politiques et idéologiques. Expérimentation, sous supervision, des étapes du processus d'intervention selon le mode spécifique d'intervention auprès des personnes, des groupes et de l'intervention auprès des collectivités. Développement des capacités d'autocritique; analyse et évaluation de sa pratique; connaissance de soi comme intervenant; apprentissage et application des règles déontologiques et éthiques.

TSO3205

Stage II : approfondissement de l'intervention sociale (12 cr.)

Objectifs : Développer l'autonomie nécessaire à la pratique professionnelle en consolidant les apprentissages de l'intervention sociale amorcée en stage I. Maîtriser le processus selon un des trois modes d'intervention sociale expérimentée durant les deux stages que ce soit en contexte volontaire, en contexte d'autorité ou en contexte de discrimination ou d'oppression de personnes ou de groupes dans la population. Être capable de référer à un cadre théorique, à des approches d'intervention et à des règles déontologiques et éthiques. Démontrer sa capacité de s'analyser comme intervenant.

Contenu : Consolidation du processus d'intervention sociale à chacune de ses étapes. Application des trois modes d'intervention et approfondissement de l'une d'entre elles. Démontrer de l'assurance et la connaissance de soi comme intervenant.

TSO3206

Intervention sociale auprès des familles (3 cr.)

Objectifs : Identifier les réalités vécues par les différents types de familles dans la société québécoise de plus en plus multiculturelle. Distinguer les principales théories et modèles d'intervention préconisés par la pratique en travail social. Rendre l'étudiante capable d'utiliser la méthodologie de l'intervention familiale. Mettre en lien les difficultés vécues par les familles avec le contexte social, les conditions d'existence (inégalités, pauvreté, exclusion, interculturalité, contexte non volontaire, rapport de sexe). Analyse critique de son intervention.

Contenu : Analyse critique des situations problèmes qui confrontent les familles à l'aide des modèles théoriques préconisés dans la pratique du travail social : théorie des systèmes, interactionnelle, développementale,

centrée sur la solution, intervention de réseau, structurelle et autres. Connaissances des services offerts aux familles. Étude des aspects dynamiques et interactionnels des familles, les cycles existentiels. Acquisition d'une méthodologie d'intervention, de même que des habiletés et attitudes propres à l'intervention sociale auprès des familles. Développer une réflexion éthique et déontologique spécifique à l'intervention famille.

différents intervenants et avec la clientèle. Discussion et réflexion sur les problématiques rencontrées, sur les stratégies d'intervention utilisées, sur les conditions de la pratique et sur l'insertion du travail social dans l'évolution de la société.

TSO3207

Intervention sociale auprès de petits groupes (3 cr.)

Objectifs : Rendre l'étudiant capable d'utiliser des petits groupes comme soutien et lien thérapeutiques en intervention sociale, en vue de générer des changements individuels et sociaux. Développer ses aptitudes à l'utilisation des techniques et des conditions particulières à l'utilisation des groupes en travail social. Informer les étudiantes des expériences concrètes d'intervention de groupes en travail social dans les secteurs institutionnels et non institutionnels. Habilitier les étudiantes à structurer un programme d'intervention de groupe que ce soit en contexte volontaire, en contexte d'autorité ou en contexte de discrimination ou d'oppression de personnes ou de groupes dans la population en tenant compte des codes de déontologie et d'éthique.

Contenu : Connaissance de différentes théories, de divers modèles de pratique et de divers types de groupes en travail social : entraide, thérapeutique, tâche, défense des droits. Identification de situations problématiques pouvant bénéficier de ce mode d'intervention. Développer des habiletés propres à chaque étape de l'intervention sociale auprès des petits groupes. Appliquer différents rôles et comportements de l'intervenant selon les types de groupes et selon différentes situations : personnes volontaires, en contexte d'autorité, personnes discriminées ou opprimées. Identifier certaines situations éthiques difficiles et s'habilitier à intervenir selon la déontologie du travail social et selon les règles des organismes impliqués. Connaître les pratiques concrètes de l'utilisation du groupe en travail social : les expériences en région, au Québec, au Canada, ailleurs dans le monde; groupes dans le réseau officiel des services sociaux, hors réseau, groupes populaires.

TSO3209

Séminaire de stage (3 cr.)

Objectifs : Susciter les échanges à partir du partage des expériences de stage, en termes d'acquis et de difficultés, afin de faciliter l'intégration de la théorie et de la pratique. Analyser sa pratique et la situer dans son contexte organisationnel, institutionnel et social ainsi que dans la perspective de l'évolution de la société.

Contenu : Retour sur les approches et les modes d'intervention afin de faciliter et systématiser l'analyse de l'expérience de stage. Analyse des rapports entre les